

"CASA DI RIPOSO ANDREA ROSSI"	Analisi soddisfazione utenti Ottobre 2024	M 09 01/A REV 2
---	---	------------------------

Indice

1 - ANALISI SODDISFAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO2

2 – SODDISFAZIONE COMPLESSIVA2

3-ACCOGLIENZA E COMUNICAZIONE.....3

4 – SERVIZIO MEDICO:4

5- SERVIZIO INFERMIERISTICO:4

6- SERVIZIO CURA E ASSISTENZA.....5

7-INTERVENTO FISIOTERAPICO6

8- SERVIZIO ANIMAZIONE8

9- SERVIZIO DI PULIZIA.....8

10- SERVIZIO ALBERGHIERO.....8

11- SERVIZIO LAVANDERIA E GUARDAROBA.....9

**12 INDICHI BREVEMENTE GLI ASPETTI SU CUI LEI VORREBBE UN
CAMBIAMENTO E/O CI DIA ALCUNI SUOI SUGGERIMENTI MIGLIORATIVI PER
IL PROSSIMO FUTURO10**

"CASA DI RIPOSO ANDREA ROSSI"	Analisi soddisfazione utenti Ottobre 2024	M 09 01/A REV 2
--	--	-----------------

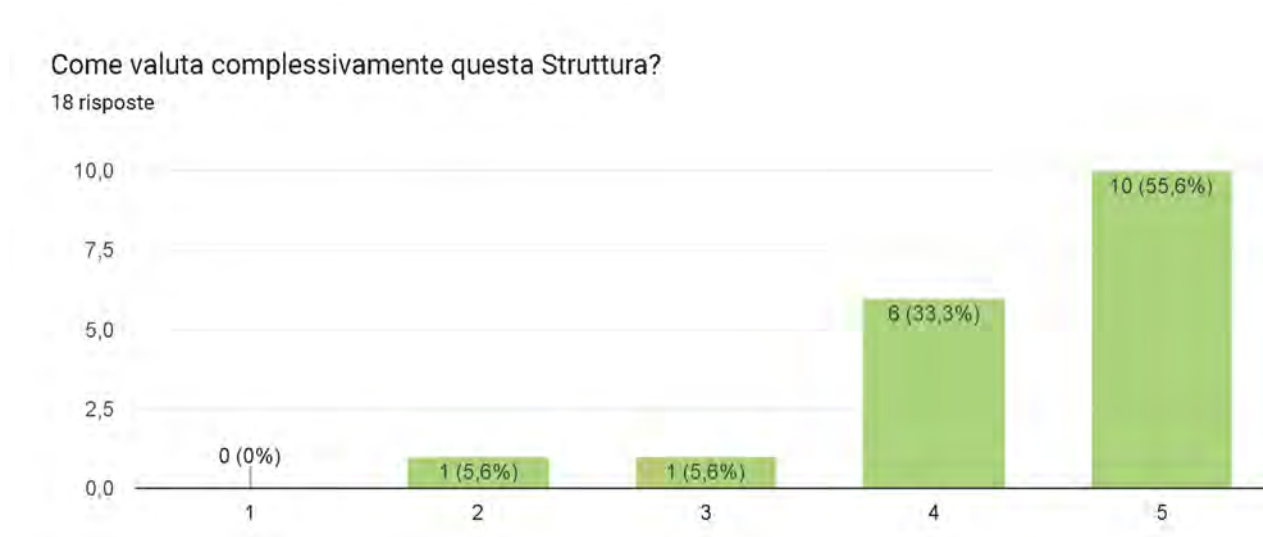
1 - Analisi soddisfazione generale del servizio

A Ottobre 202 sono stati inviati i questionari per la rilevazione della soddisfazione degli utenti..
Sono rientrati 18 questionari compilati.

Il campionamento ha coperto il 32 % degli ospiti in carico.

Di seguito riportiamo l'analisi della soddisfazione rilevata per ogni tipologia di attività svolta:

2 – Soddisfazione complessiva

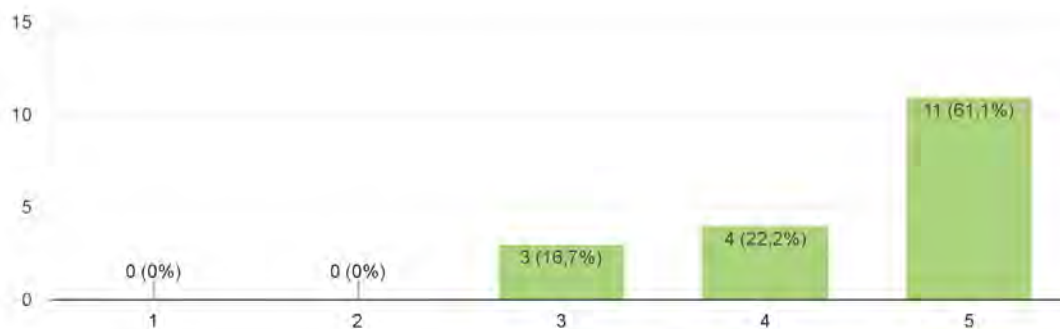


Il 55,6% degli intervistati ha indicato di essere MOLTO soddisfatto e il 33% ABBASTANZA soddisfatto. Si sottolinea il risultato in media molto positivo senza nessuna indicazione di insoddisfazione .

3-Accoglienza e comunicazione

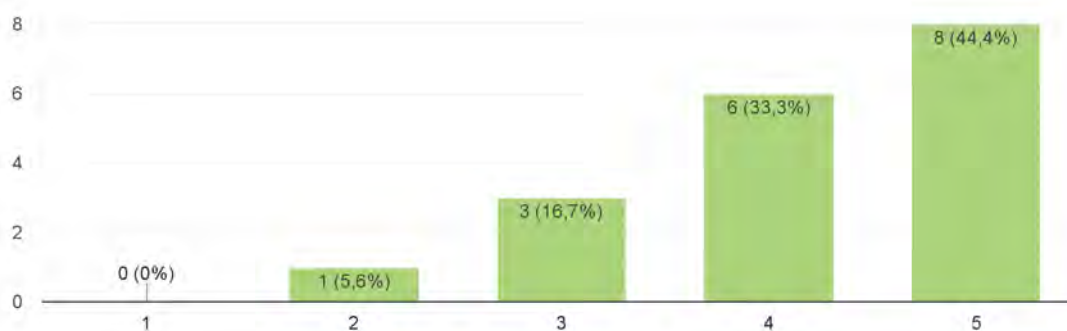
Come valuta le informazioni ricevute da parte dell'ufficio amministrativo sia per la programmazione dell'inserimento dell'ospite in struttura sia al momento della sottoscrizione del contratto.

18 risposte



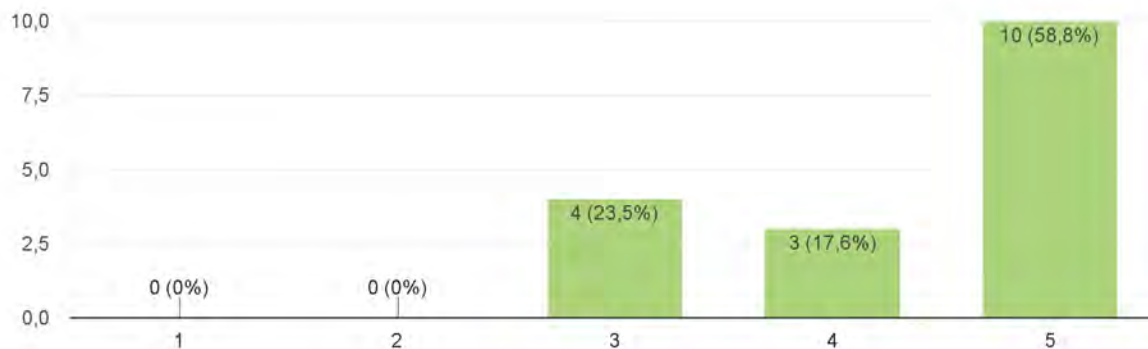
Come valuta il servizio di comunicazione attuale, tramite messaggistica whatsapp, email, videochiamate?

18 risposte



È soddisfatto della gestione degli incontri in presenza?

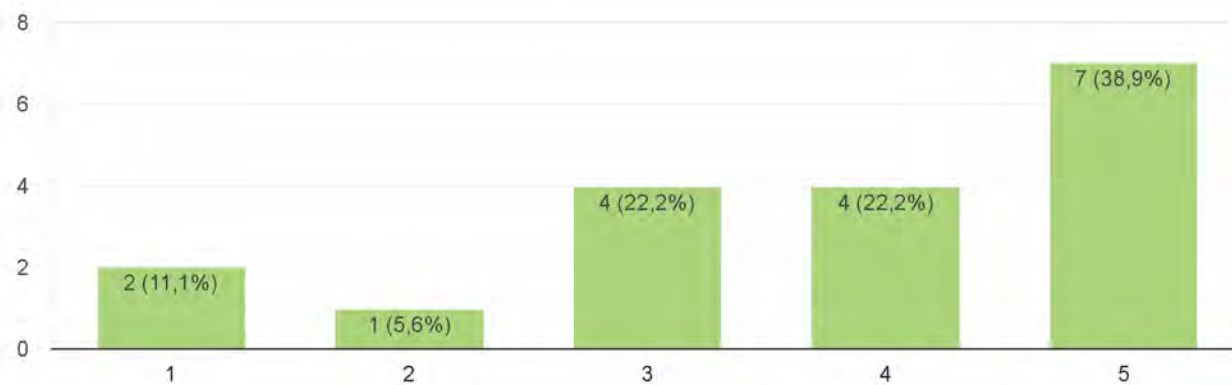
17 risposte



4 – Servizio medico:

Come valuta la disponibilità e l'attenzione del personale medico?

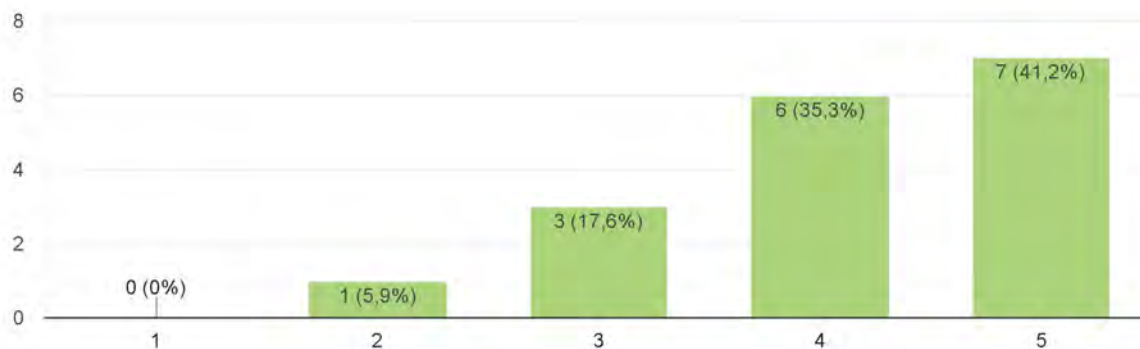
18 risposte



5- Servizio infermieristico:

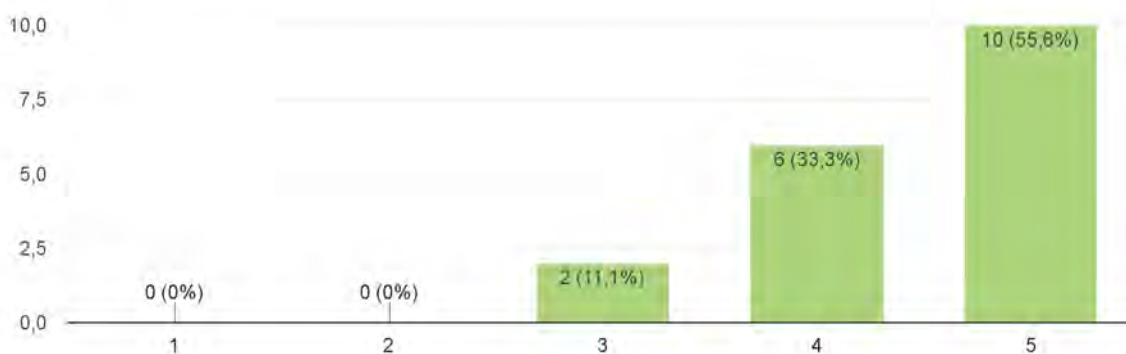
Come giudica il rapporto dell'assistito con il personale infermieristico?

17 risposte



Come valuta la disponibilità e l'attenzione del personale infermieristico?

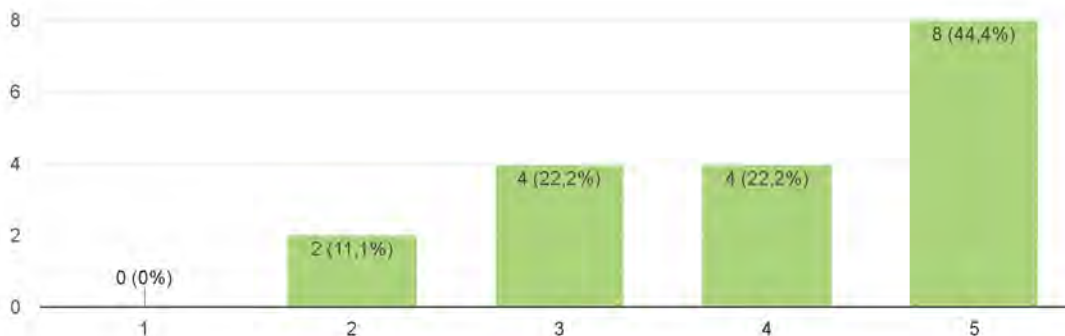
18 risposte



6- Servizio cura e assistenza

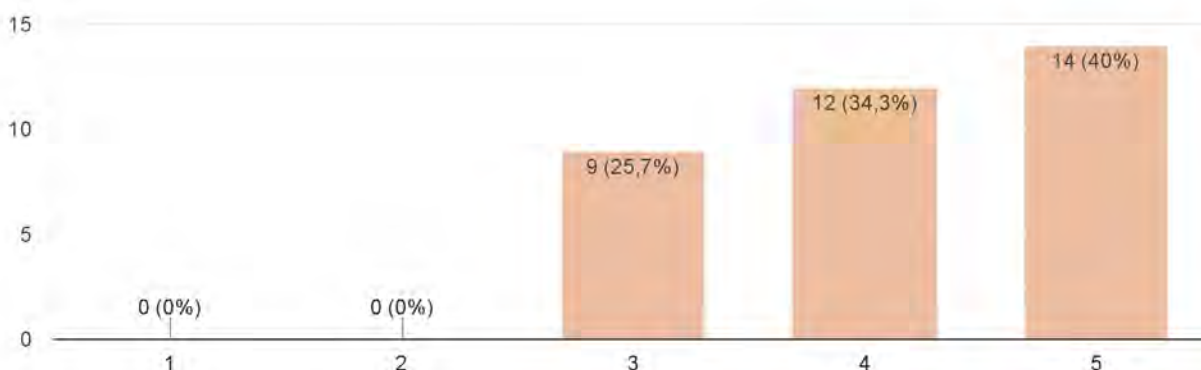
Come giudica la cura con cui gli operatori preparano l'ospite per la giornata? (scelta abbigliamento, pettinatura, ecc)

18 risposte



Come valuta il personale socio sanitario relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

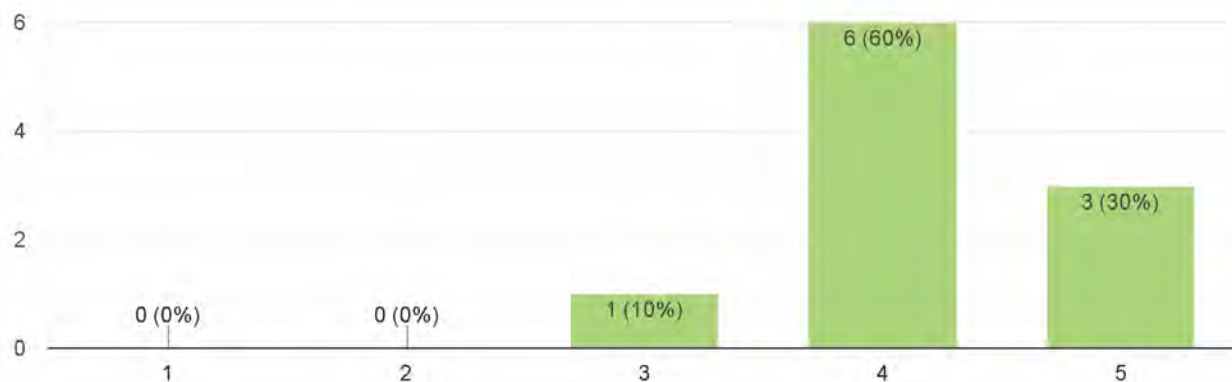
35 risposte



7-Intervento fisioterapico

Dopo i trattamenti di fisioterapia rileva un beneficio per il benessere psicofisico dell'assistito?

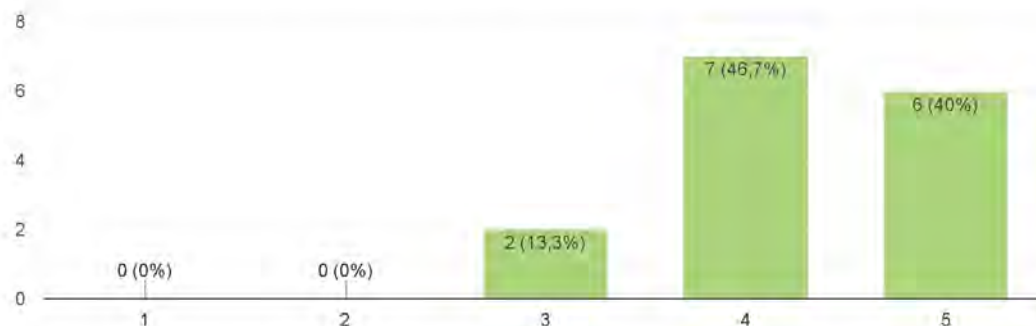
10 risposte



8- Servizio animazione

Come valuta l'intervento del servizio animazione per il benessere psicofisico dell'assistito?

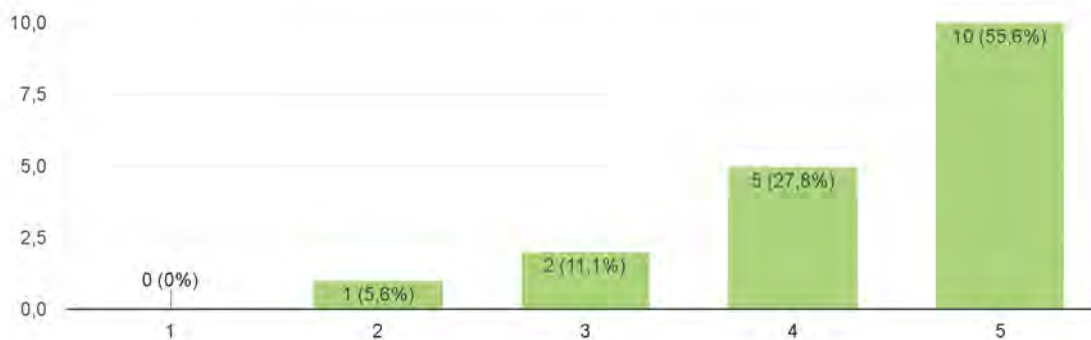
15 risposte



9- Servizio di pulizia

Come giudica il livello di igiene e pulizia della struttura nel complesso?

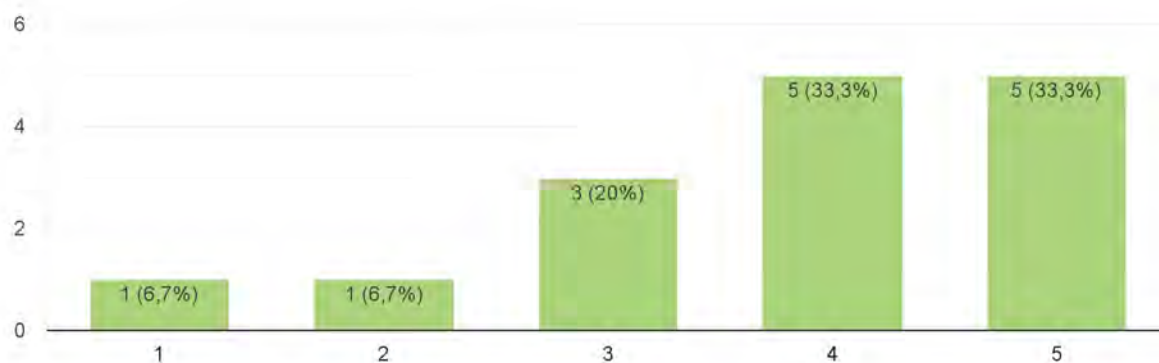
18 risposte



10- Servizio alberghiero

Come valuta la qualità e la varietà dei pasti?

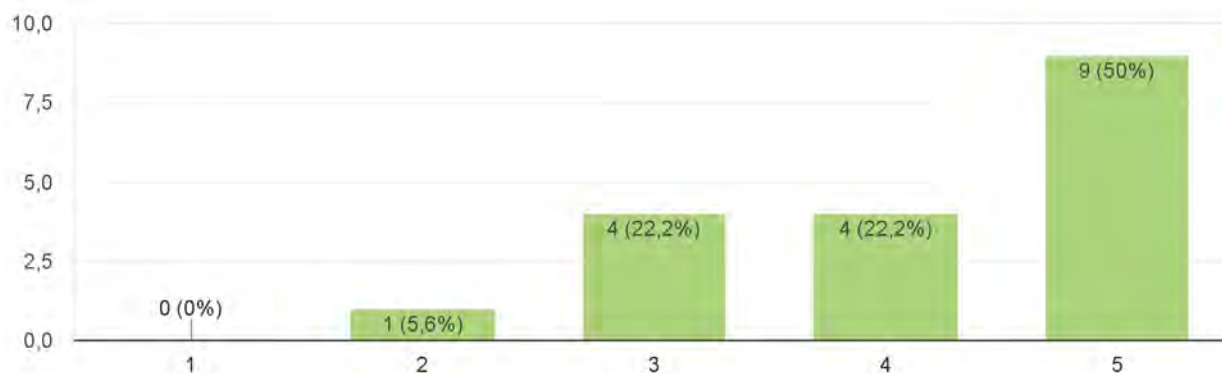
15 risposte



11- Servizio lavanderia e guardaroba

Come valuta il servizio di lavanderia?

18 risposte



"CASA DI RIPOSO ANDREA ROSSI"	Analisi soddisfazione utenti Ottobre 2024	M 09 01/A REV 2
---	---	------------------------

12 Indichi brevemente gli aspetti su cui lei vorrebbe un cambiamento e/o ci dia alcuni suoi suggerimenti migliorativi per il prossimo futuro

Le principali osservazioni sono relative principalmente a:

Poter visitare gli assistiti con orari più flessibili;

Maggior interazione da parte dei medici e direzione sanitaria, possibilmente con orari di ricevimento più ampi

Tali osservazioni sono state prese in carico dalla Direzione, che sta valutando opportune modifiche organizzative.