

<p align="center">"CASA DI RIPOSO ANDREA ROSSI"</p>	<p align="center">Analisi soddisfazione utenti</p> <p align="center">SETTEMBRE 2023</p>	<p align="center">M 09 01/A REV 2</p>
--	---	---------------------------------------

Indice

1 - ANALISI SODDISFAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	2
2 – SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	2
3-ACCOGLIENZA E COMUNICAZIONE.....	3
4 – SERVIZIO MEDICO:.....	4
5- SERVIZIO INFERMIERISTICO:	4
6- SERVIZIO CURA E ASSISTENZA.....	5
7-INTERVENTO FISIOTERAPICO	6
8- SERVIZIO ANIMAZIONE.....	7
9- SERVIZIO DI PULIZIA.....	7
10- SERVIZIO ALBERGHIERO.....	8
11- SERVIZIO LAVANDERIA E GUARDAROBA	8
12 INDICHI BREVEMENTE GLI ASPETTI SU CUI LEI VORREBBE UN CAMBIAMENTO E/O CI DIA ALCUNI SUOI SUGGERIMENTI MIGLIORATIVI PER IL PROSSIMO FUTURO	9

<p align="center">“CASA DI RIPOSO ANDREA ROSSI”</p>	<p align="center">Analisi soddisfazione utenti</p> <p align="center">SETTEMBRE 2023</p>	<p align="center">M 09 01/A REV 2</p>
--	---	---------------------------------------

1 - Analisi soddisfazione generale del servizio

A settembre 2023 sono stati inviati i questionari per la rilevazione della soddisfazione degli utenti. Sono rientrati 35 questionari compilati.

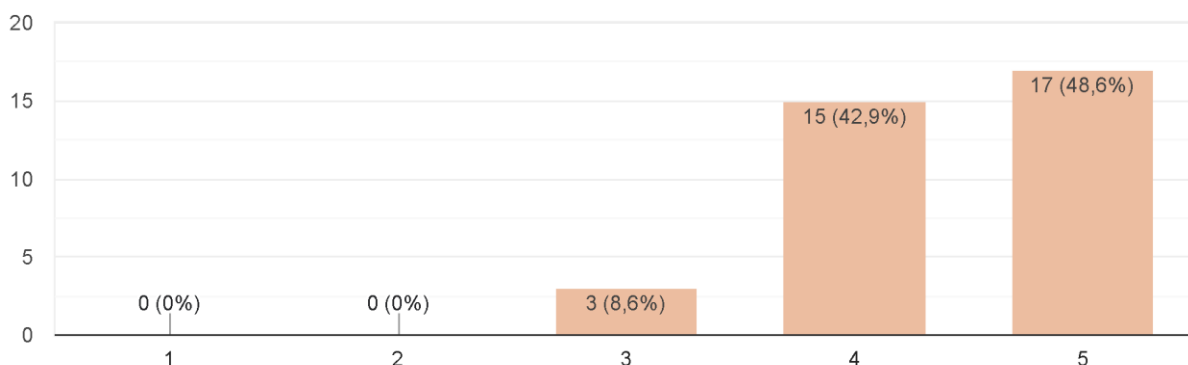
Il campionamento ha coperto il 62 % degli ospiti in carico.

Di seguito riportiamo l’analisi della soddisfazione rilevata per ogni tipologia di attività svolta:

2 – Soddisfazione complessiva

Come valuta complessivamente questa Struttura?

35 risposte

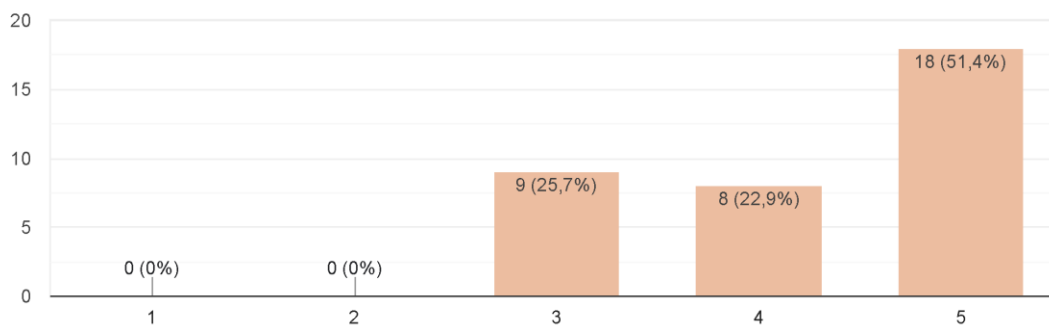


Il 48% degli intervistati ha indicato di essere MOLTO soddisfatto e il 43% ABBASTANZA soddisfatto. Si sottolinea il risultato in media molto positivo senza nessuna indicazione di insoddisfazione .

3-Accoglienza e comunicazione

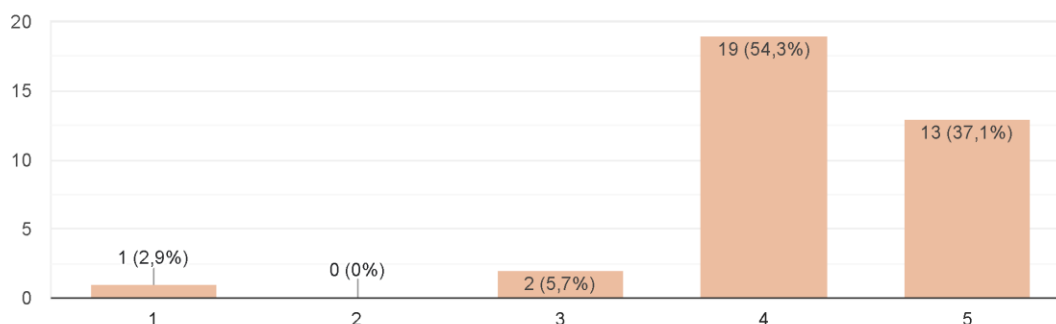
Come valuta le informazioni ricevute prima dell'ingresso nella struttura e l'inserimento del suo congiunto nella struttura?

35 risposte



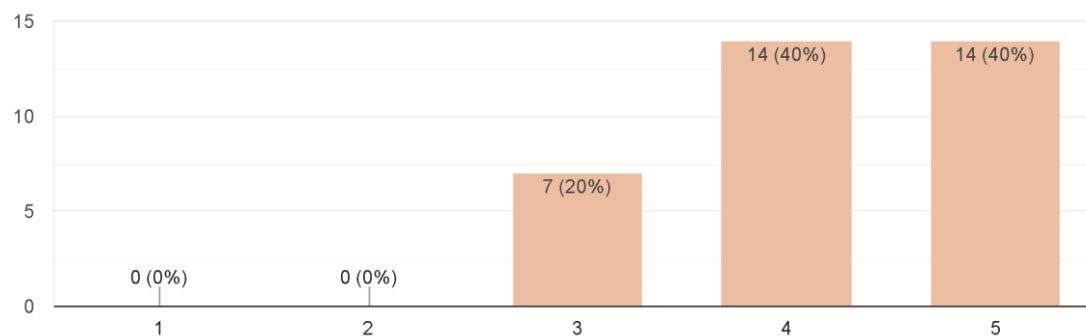
Come valuta il servizio di comunicazione attuale?

35 risposte



Come valuta gli orari di ingresso visitatori/parenti?

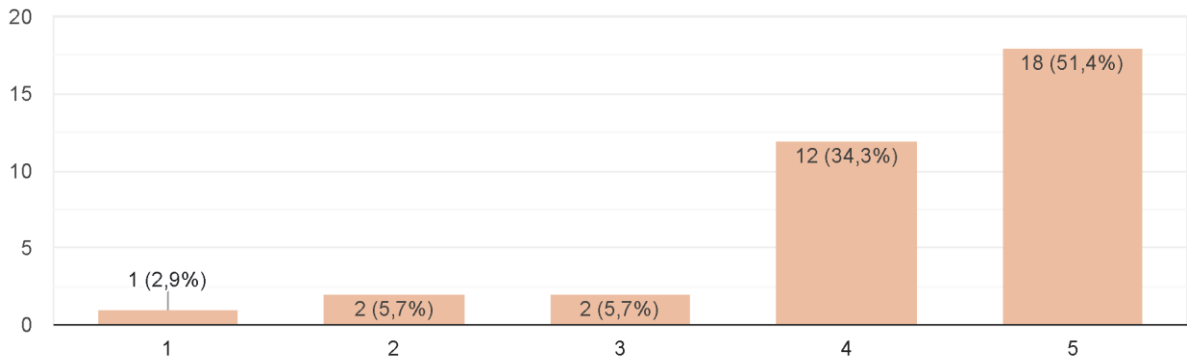
35 risposte



4 – Servizio medico:

Come valuta il personale medico relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

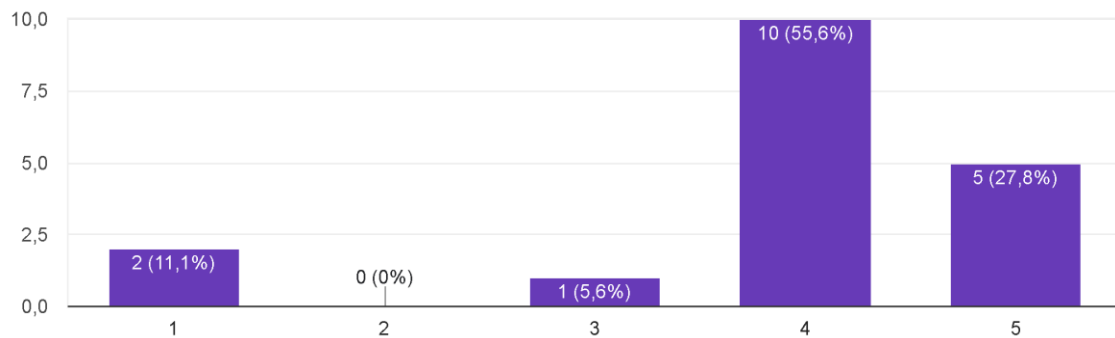
35 risposte



5- Servizio infermieristico:

SECONDO LEI IL PERSONALE E' NUMERICAMENTE ADEGUATO PER ASSISTERE PERSONE CON PROBLEMI COME QUELLI DEL SUO FAMILIARE?

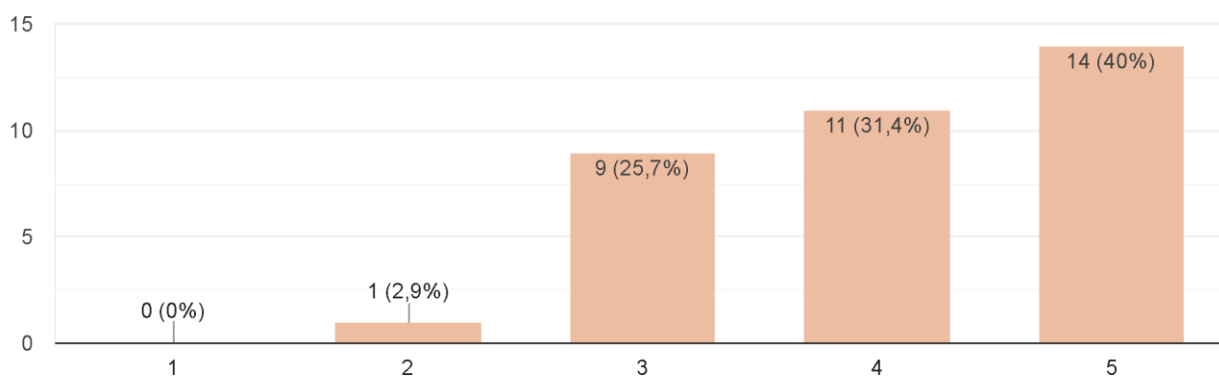
18 risposte



6- Servizio cura e assistenza

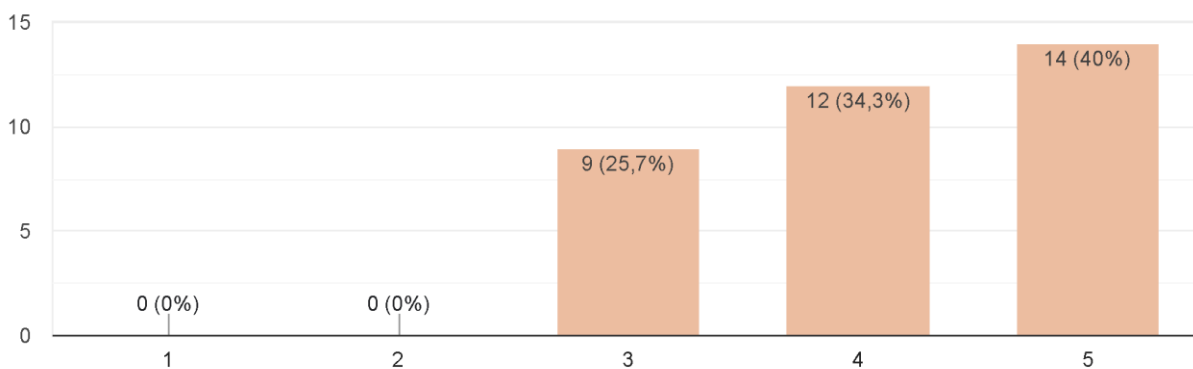
Come valuta la cura con cui gli operatori preparano l'ospite per la giornata? (scelta abbigliamento, pettinatura, ecc)?

35 risposte



Come valuta il personale socio sanitario relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

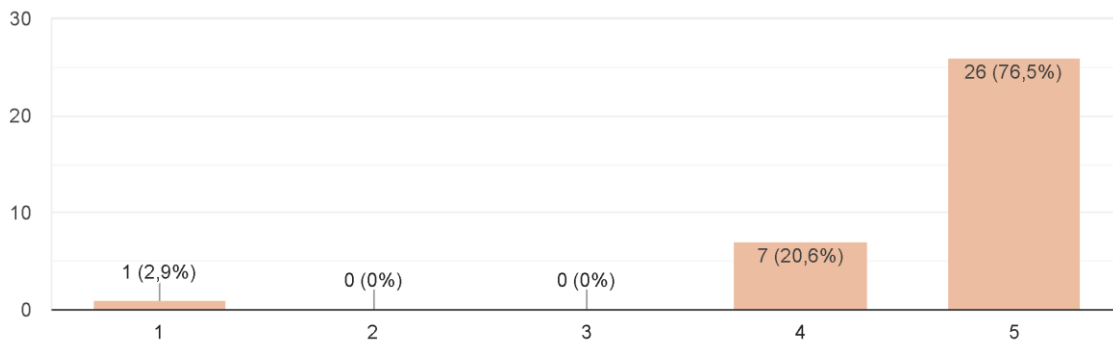
35 risposte



7-Intervento fisioterapico

Secondo Lei quanto è utile l'intervento del fisioterapista sul benessere psicofisico dell'assistito?

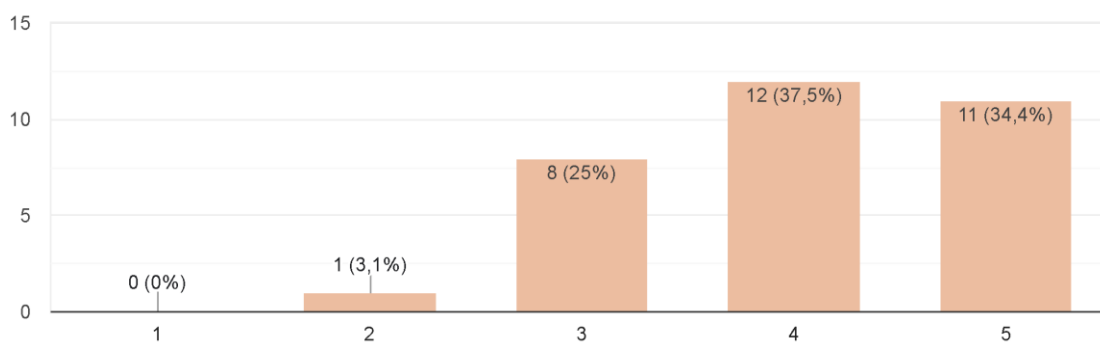
34 risposte



8- Servizio animazione

Come valuta il Servizio di Animazione relativamente alla professionalità, attenzione, dialogo, cortesia, ascolto, comprensione, sollecitudine?

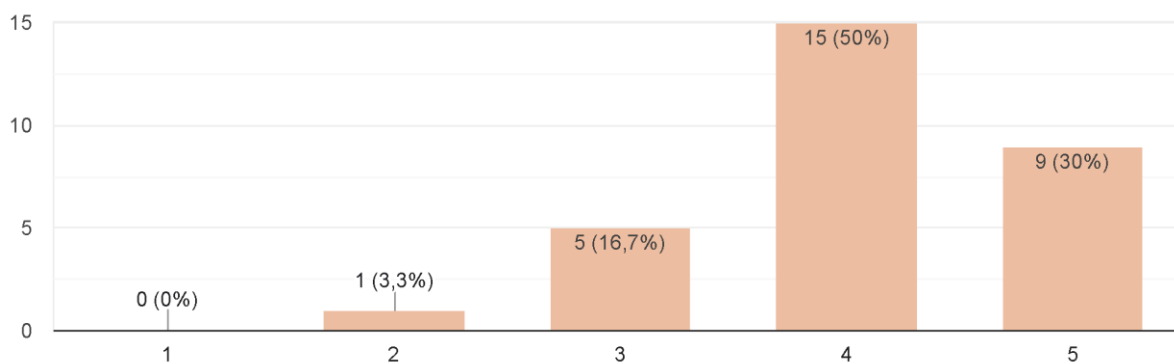
32 risposte



9- Servizio di pulizia

Come valuta la sua stanza ed il suo bagno in merito alla pulizia ?

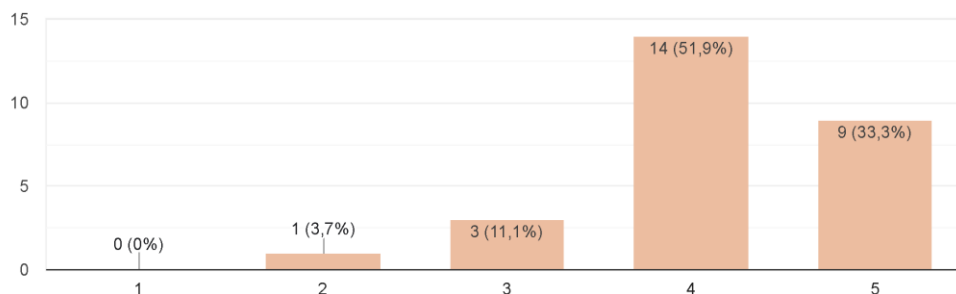
30 risposte



10- Servizio alberghiero

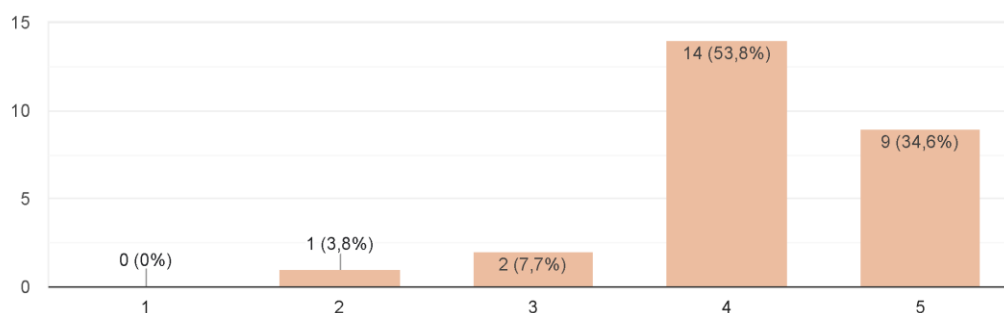
Come valuta la qualità delle pietanze?

27 risposte



Come valuta la quantità delle pietanze?

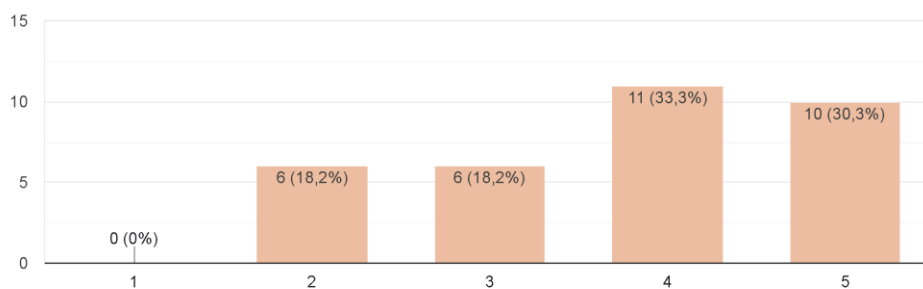
26 risposte



11- Servizio lavanderia e guardaroba

Come valuta il servizio lavanderia/guardaroba interno?

33 risposte



<p align="center">“CASA DI RIPOSO ANDREA ROSSI”</p>	<p align="center">Analisi soddisfazione utenti</p> <p align="center">SETTEMBRE 2023</p>	<p align="right">M 09 01/A REV 2</p>
--	---	--------------------------------------

12 Indichi brevemente gli aspetti su cui lei vorrebbe un cambiamento e/o ci dia alcuni suoi suggerimenti migliorativi per il prossimo futuro

<p>Medico presente tutte le mattine della settimana</p>
<p>Dalle indicazioni di mio padre ci sono delle gravi mancanze riguardo la scomparsa di indumenti (cosa reiterata nel tempo). Non avendo riscontri oggettivi, non so se questo sia vero</p>
<p>Avere una comunicazione puntuale almeno una volta al mese sulla condizione dell'ospite. Almeno per i famigliari che seguono l'ospite</p>
<p>Per il momento procede bene in questo contesto</p>
<p>Mi pare che il dott. *** non dimostra le capacità e l'interesse per i pazienti necessari per una struttura di questo prestigio</p>
<p>Medico presente ogni giorno, almeno la mattina o il pomeriggio</p>
<p>Ci piacerebbe vedere la struttura all'interno, la sua camera...il suo posto a tavola...magari poter partecipare a qualche evento in modo tale che non sia solo una visita scandita con il tempo.</p>
<p>Ci piacerebbe poter vedere la struttura all'interno... la sua camera il posto a tavola...partecipare a</p>
<p>Credo che la struttura è organizzata molto bene... vista dall'esterno come visitatrice ogni qualvolta ho chiesto spiegazioni riguardanti la mamma...mi hanno sempre risposto subito e disponibilità... non posso dire che bene!!!</p>
<p>Alcune risposte non sono valutabili, non conosco la mensa, la camera, il bagno ed altri ambienti.</p>
<p>Fisioterapia ed animazione. Se migliorassero ulteriormente, in un quadro comunque ampiamente soddisfacente, questi due aspetti, sarebbe tutto top.</p>
<p>Migliorare il servizio lavanderia</p>