

## **POLITICA PER LA QUALITÀ ASSISTENZIALE**

*L'alta direzione della Residenza Protetta "ANDREA ROSSI" attribuisce grande importanza al livello di qualità dei servizi offerti e profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale problematica, cercando di ottimizzare la gestione dei processi, di assistenza e di gestione, in termini di efficienza ed efficacia e garantire un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del servizio.*

*A questo scopo è stato adottato un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) in conformità alla norma ISO 9001:2015 ed ai Regolamenti regionali e nazionali in materia di "requisiti organizzativi delle strutture socio-sanitarie", che consentirà, attraverso un approccio sistemico, la ricerca costante del miglioramento continuo.*

*La R.P. ANDREA ROSSI considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, il benessere dell'anziano ed il perseguimento del "miglioramento della qualità di vita dei propri ospiti", verso i quali viene rivolta continua e costante attenzione al fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti del servizio e delle esigenze degli utenti, nonché di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.*

*Tutto ciò attraverso anche la nomina di un Rappresentante dell'Alta Direzione per la Gestione della Qualità, l'enunciazione della presente Politica e degli Obiettivi per la Qualità, la definizione di un sistema documentato e standardizzato di gestione, la messa a disposizione di risorse adeguate, la valorizzazione delle competenze e la qualificazione del personale ed infine il massimo coinvolgimento di tutte le parti interessate.*

*Il Sistema di Gestione è periodicamente riesaminato dalla Direzione al fine di valutare il conseguimento degli obiettivi e pianificare i nuovi livelli qualitativi da perseguire.*

*Gli impegni di Politica per la Qualità dell'Alta Direzione vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari.*

*La politica per la qualità della Residenza Protetta Andrea Rossi si ispira ai seguenti macro-obiettivi:*

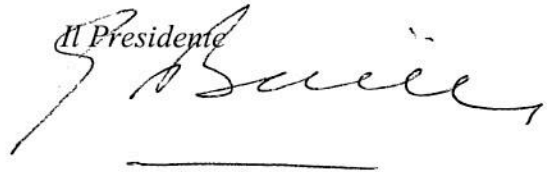
- ⇒ Salute dell'Ospite, intesa come preservazione dello stato di salute psico-fisica;*
- ⇒ Benessere dell'Ospite, inteso come grado di soddisfazione dello stesso, buona qualità della vita di relazione nei confronti di famiglia, amici, ospiti e territorio, ambiente accogliente e familiare;*
- ⇒ Autonomia dell'Ospite, intesa come promozione e mantenimento delle capacità residue;*
- ⇒ Elevata qualità delle prestazioni rese, intesa come risultato di un costante monitoraggio degli standard qualitativi e della sistematicità dei processi al fine di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;*
- ⇒ Razionalizzazione delle risorse interne e di quelle messe a disposizione dagli Enti territoriali amministrativi e sanitari, dal terzo settore e dalla cooperazione sociale, al fine di ottenere la massima efficienza dei servizi ed il contenimento della spesa sia pubblica che privata;*

## POLITICA PER LA QUALITA' ASSISTENZIALE

⇒ *Rispetto delle normative cogenti, a tutela del diritto all'assistenza, alla sicurezza e alla privacy.*

*Il patrimonio della RP ANDREA ROSSI è costituito innanzitutto dalle persone che la compongono e che rappresentano professionalità, esperienze, cultura e capacità. Pertanto la ANDREA ROSSI intende avvalersi appieno di questa risorsa, coinvolgendo gli operatori in tutte le fasi della propria attività, dalla programmazione alla gestione alla verifica e garantendo sempre trasparenti processi decisionali, partecipazione e costante circolazione delle informazioni tra i propri dipendenti e collaboratori.*

Assisi, li 27/07/2022

Il Presidente  
  
\_\_\_\_\_