

<b>CASA DI RIPOSO A. ROSSI</b> <b>Residenza Protetta per Anziani</b>	<b>Analisi soddisfazione utenti</b> <b>OTTOBRE 2017</b>	M 09 01/A REV 1
---	--	-----------------

## Indice

<b>1 - ANALISI SODDISFAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO .....</b>	<b>2</b>
<b>2 - SERVIZIO ASSISTENZIALE:.....</b>	<b>2</b>
<b>3 - SERVIZIO INFERMIERISTICO: .....</b>	<b>3</b>
<b>4- SERVIZIO MEDICO:.....</b>	<b>3</b>
<b>5- SERVIZIO FISIOTERAPICO.....</b>	<b>4</b>
<b>6-SERVIZIO ANIMAZIONE .....</b>	<b>4</b>
<b>7- SERVIZIO RISTORAZIONE.....</b>	<b>5</b>
<b>8- SERVIZIO PULIZIA .....</b>	<b>5</b>
<b>9- RISPETTO DELLA PRIVACY .....</b>	<b>6</b>
<b>10- SERVIZIO PARRUCCHIERIA .....</b>	<b>6</b>
<b>11 SUGGERIMENTI PER L'OTTIMIZZAZIONE DEL SERVIZIO: .....</b>	<b>7</b>

<b>CASA DI RIPOSO A. ROSSI</b> <b>Residenza Protetta per Anziani</b>	<b>Analisi soddisfazione utenti</b> <b>OTTOBRE 2017</b>	M 09 01/A REV 1
---	--	-----------------

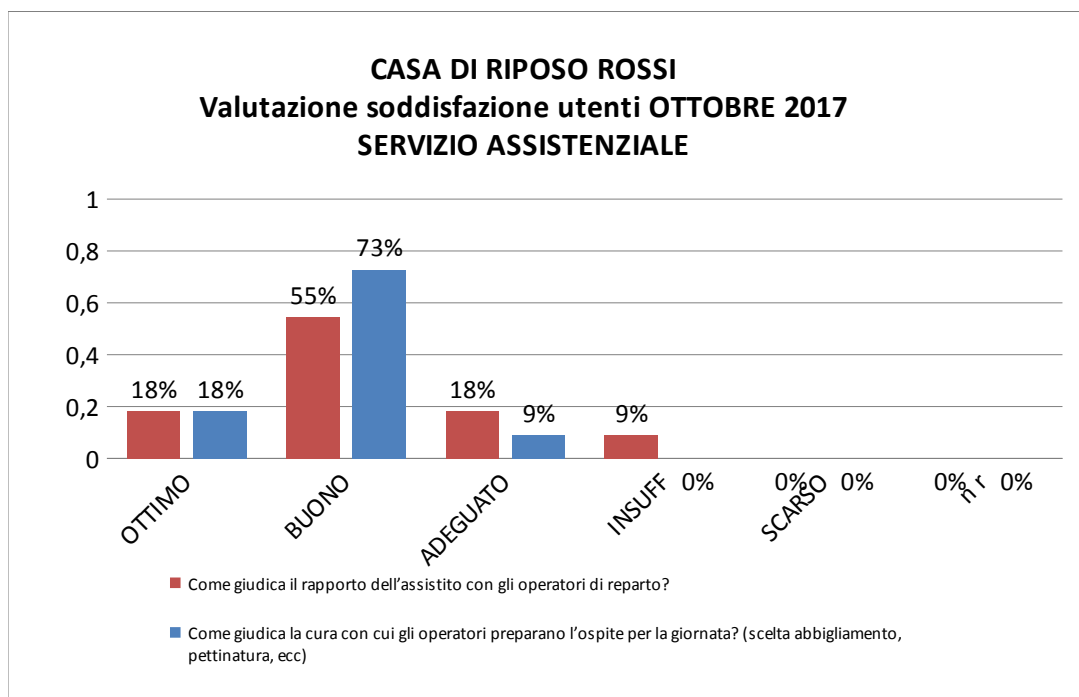
## 1 - Analisi soddisfazione generale del servizio

A ottobre 2017 sono stati raccolti 11 questionari per la rilevazione della soddisfazione degli utenti.

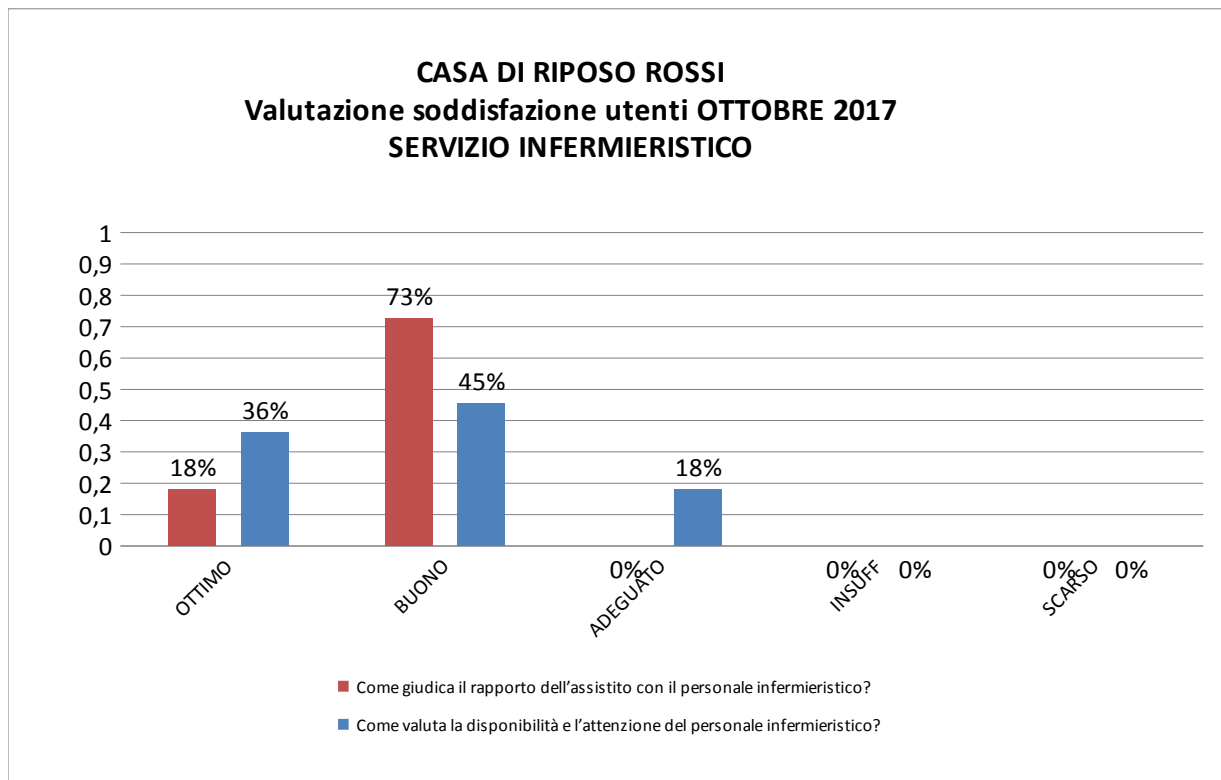
**Il campionamento ha coperto il 19,64% degli ospiti in carico.**

Di seguito riportiamo l'analisi della soddisfazione rilevata per ogni tipologia di attività svolta:

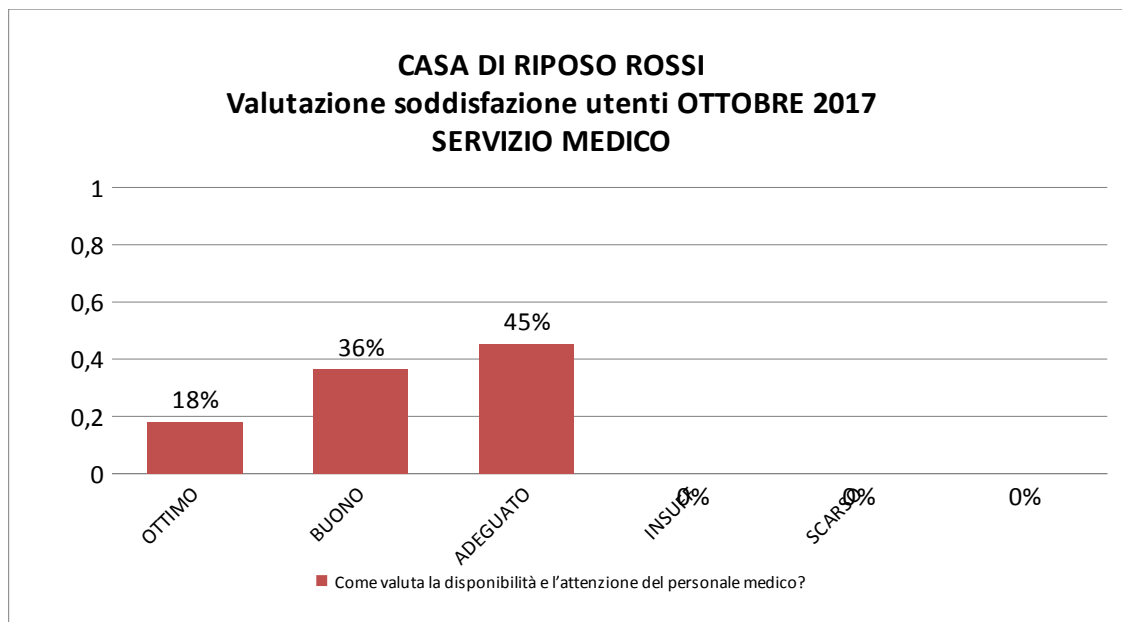
## 2 - Servizio assistenziale:



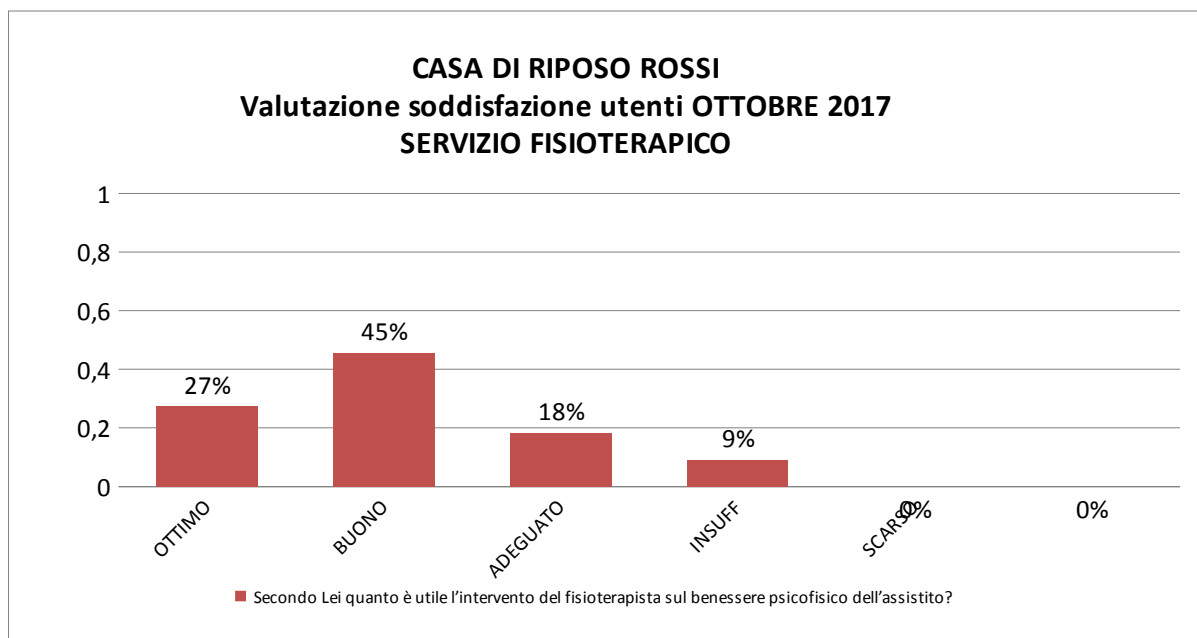
### 3 - Servizio infermieristico:



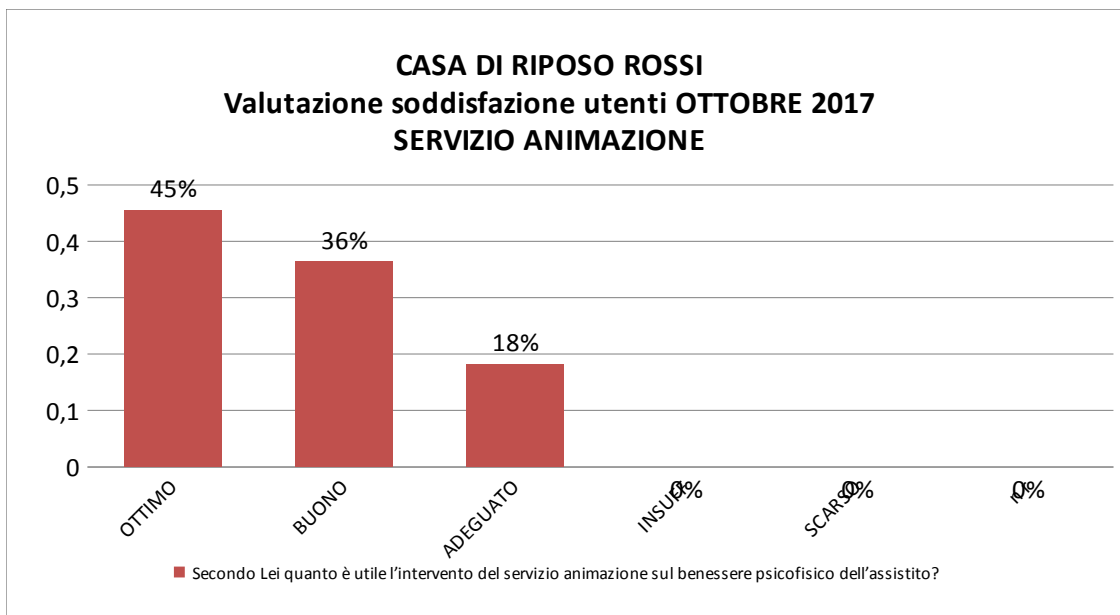
### 4- Servizio medico:

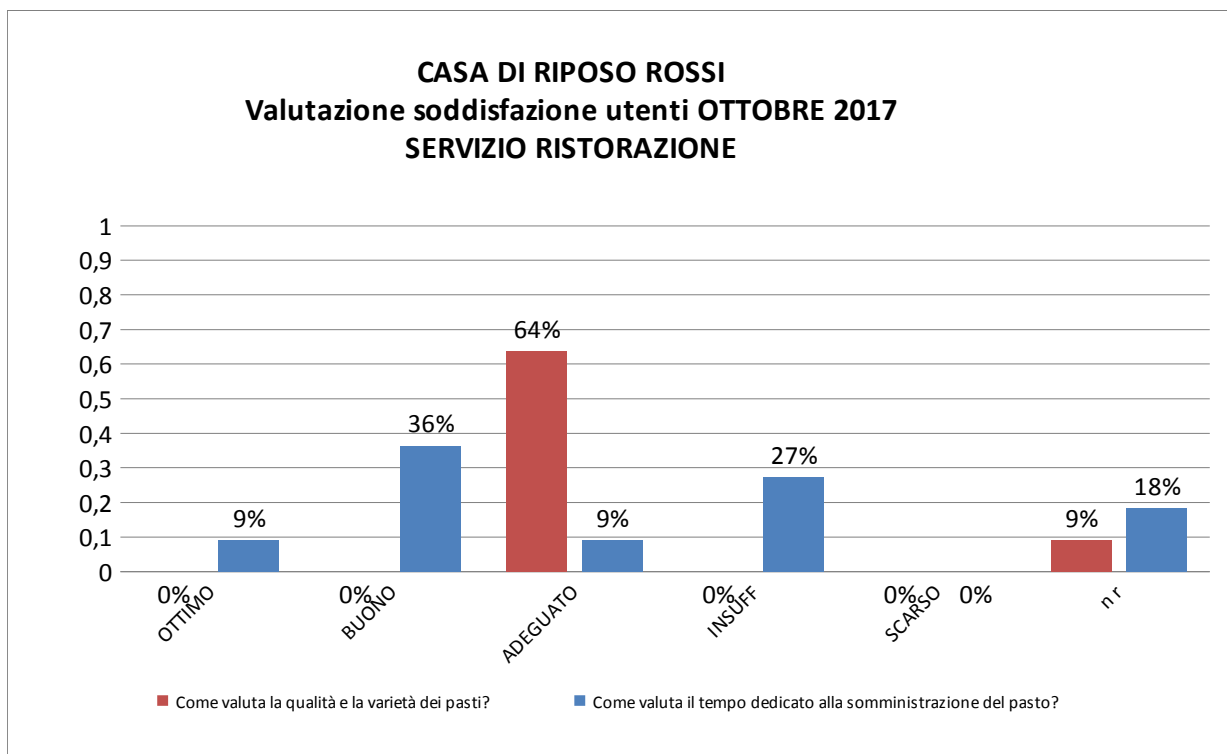


## 5- Servizio fisioterapico



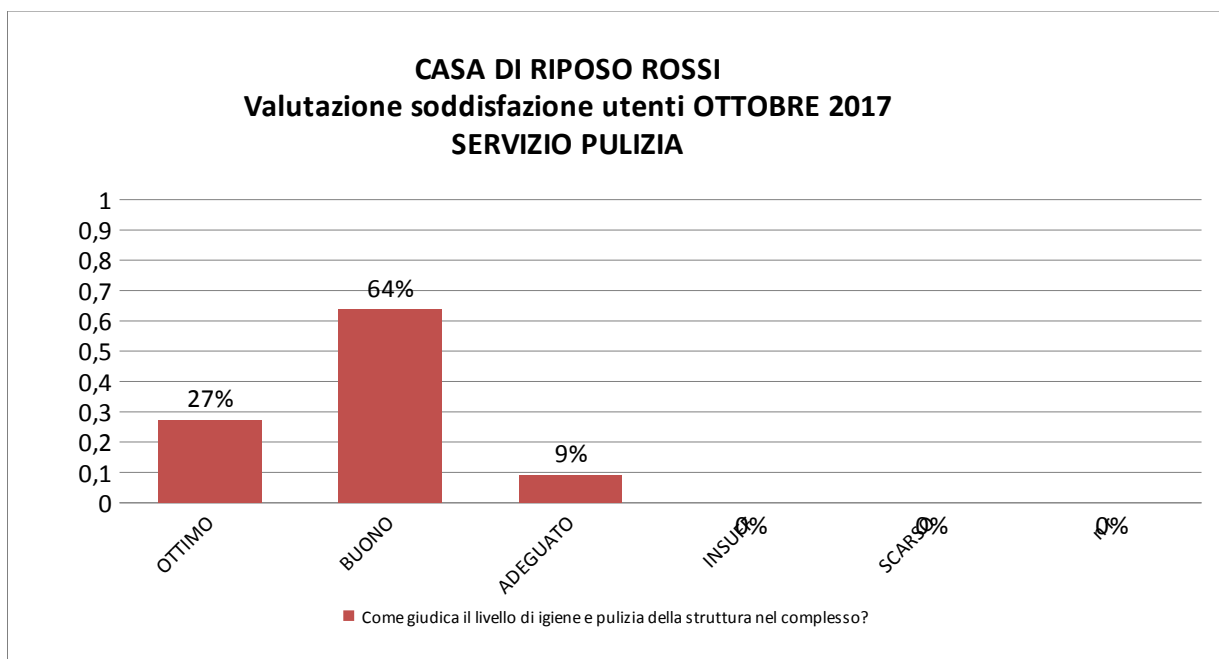
## 6-Servizio animazione



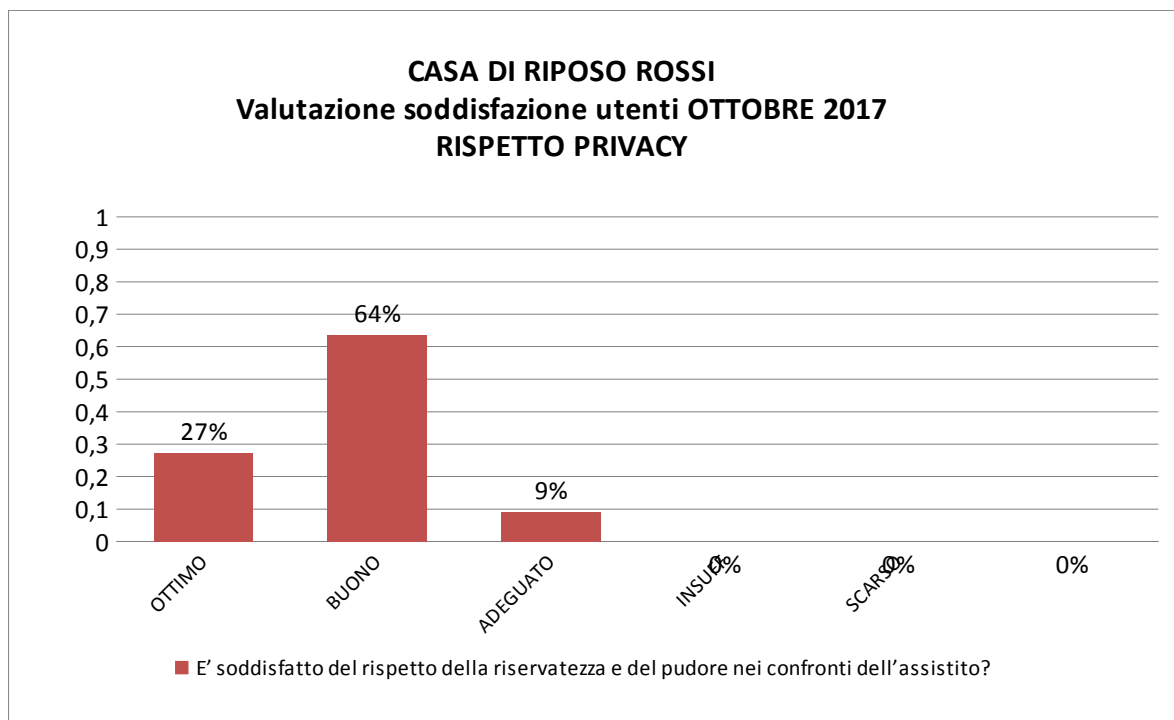


## 7- Servizio ristorazione

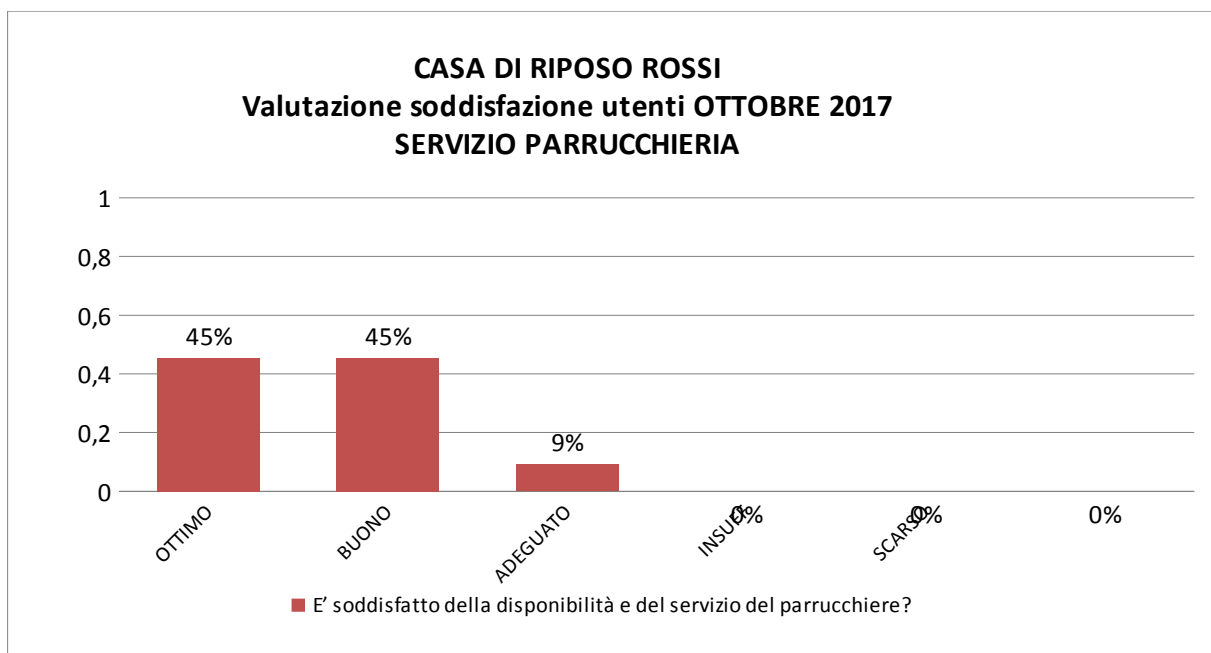
## 8- Servizio pulizia



## 9- Rispetto della privacy



## 10- Servizio parrucchieria



## 11 Suggerimenti per l'ottimizzazione del servizio:

Più tempo per la somministrazione dei pasti

Più ore di fisioterapia

Assistenza migliore da parte delle OSS per le persone allettate.

Rapporto più continuavo del geriatra

Più uscite utili a distrarre e avere contatti con la realtà sterna

Assisi, 13/11/2017