

<p style="text-align: center;">CASA DI RIPOSO ROSSI Residenza Protetta per Anziani</p>	<p style="text-align: center;">Analisi soddisfazione utenti MARZO 2017</p>	<p style="text-align: right;">M 09 01/A REV 1</p>
---	---	---

Indice

1 - ANALISI SODDISFAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO	2
2 - SERVIZIO ASSISTENZIALE:.....	2
3 - SERVIZIO INFERMIERISTICO:	3
4- SERVIZIO MEDICO:.....	3
5- SERVIZIO FISIOTERAPICO.....	4
6-SERVIZIO ANIMAZIONE	4
7- SERVIZIO RISTORAZIONE.....	5
8- SERVIZIO PULIZIA	6
9- RISPETTO DELLA PRIVACY	6
10- SERVIZIO PARRUCCHIERIA	7
11 SUGGERIMENTI PER L'OTTIMIZZAZIONE DEL SERVIZIO:	7

<p align="center">CASA DI RIPOSO ROSSI Residenza Protetta per Anziani</p>	<p align="center">Analisi soddisfazione utenti MARZO 2017</p>	<p align="right">M 09 01/A REV 1</p>
--	---	--------------------------------------

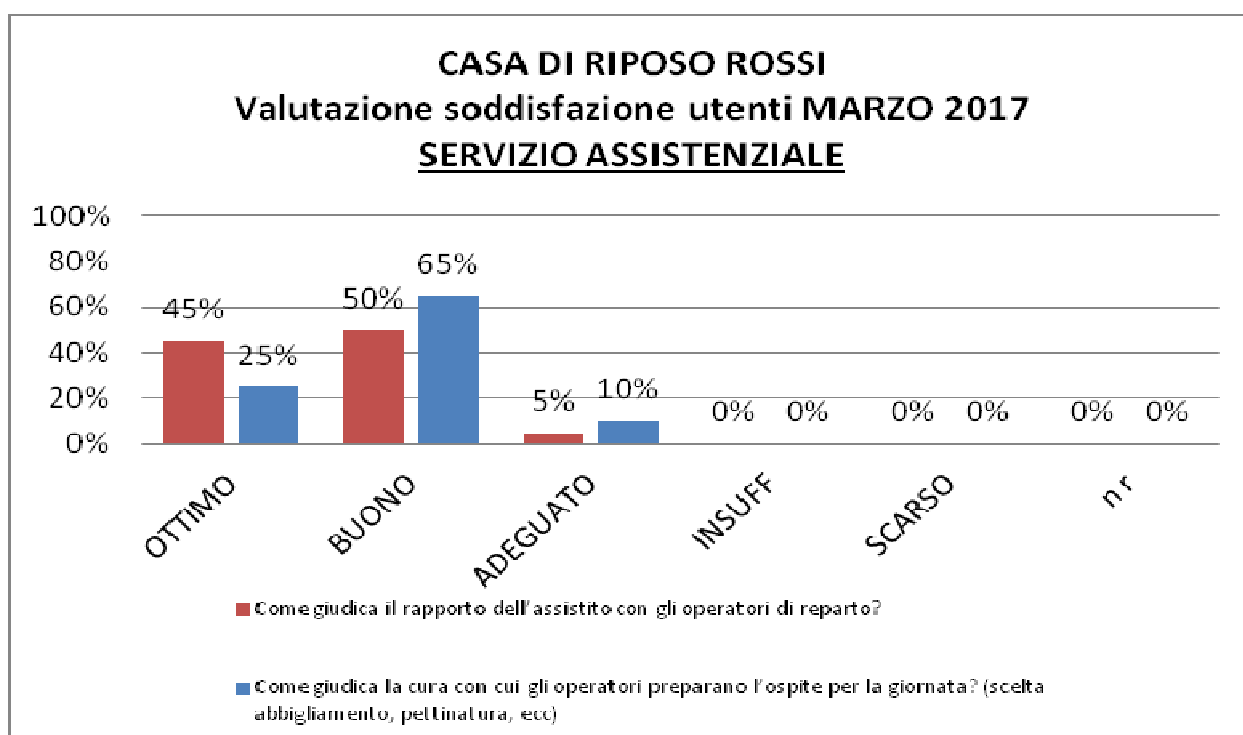
1 - Analisi soddisfazione generale del servizio

A MARZO 2017 sono stati raccolti 20 questionari per la rilevazione della soddisfazione degli utenti, durante una riunione con i familiari.

Il campionamento ha coperto il 36% degli ospiti in carico.

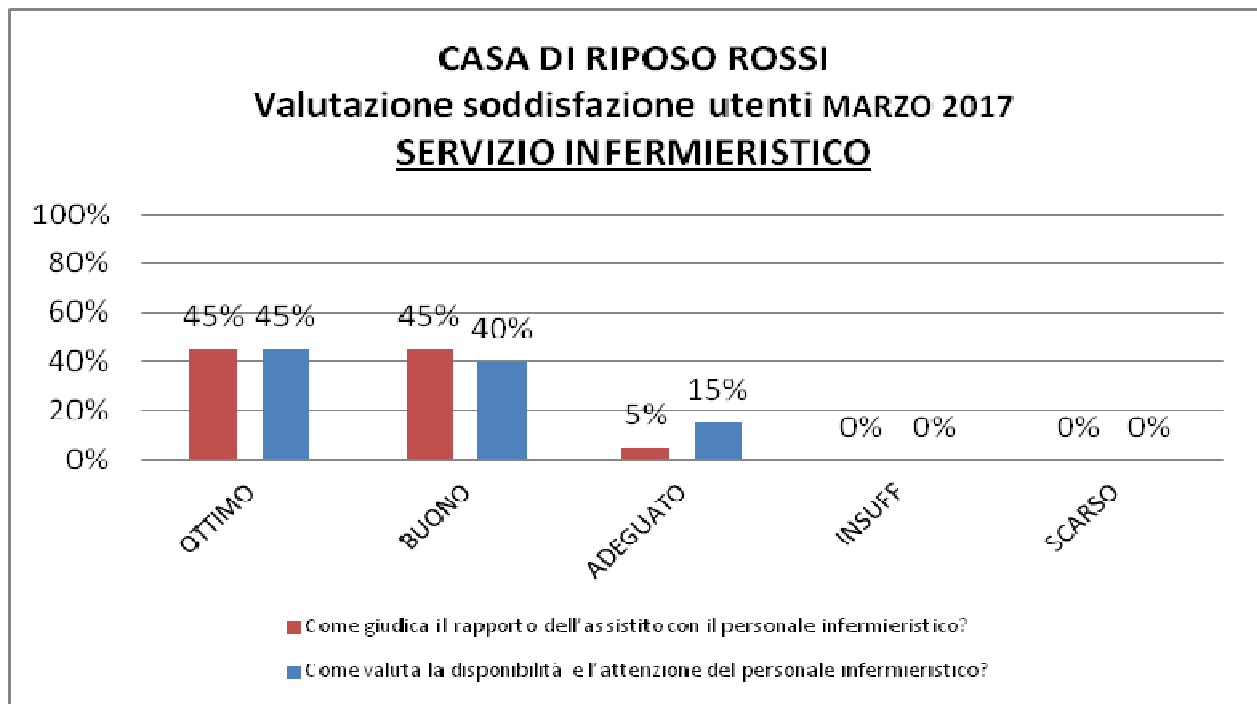
Di seguito riportiamo l'analisi della soddisfazione rilevata per ogni tipologia di attività svolta:

2 - Servizio assistenziale:

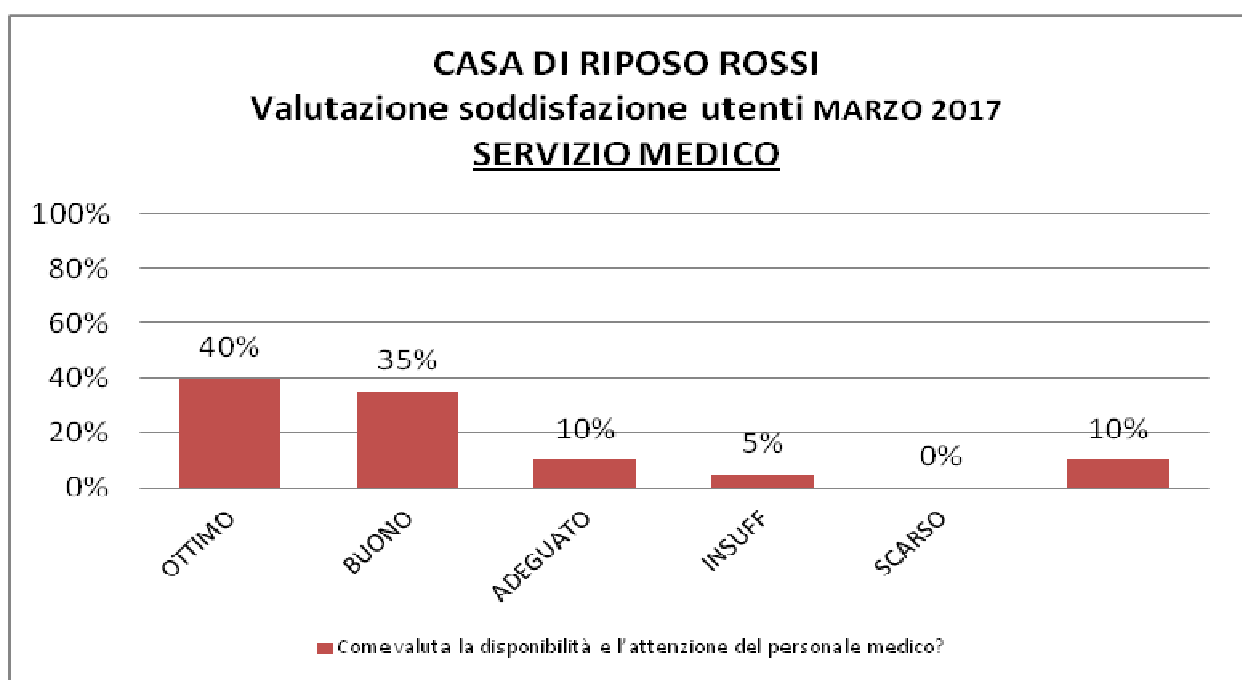


<p align="center">CASA DI RIPOSO ROSSI Residenza Protetta per Anziani</p>	<p align="center">Analisi soddisfazione utenti MARZO 2017</p>	<p align="right">M 09 01/A REV 1</p>
--	---	--------------------------------------

3 - Servizio infermieristico:

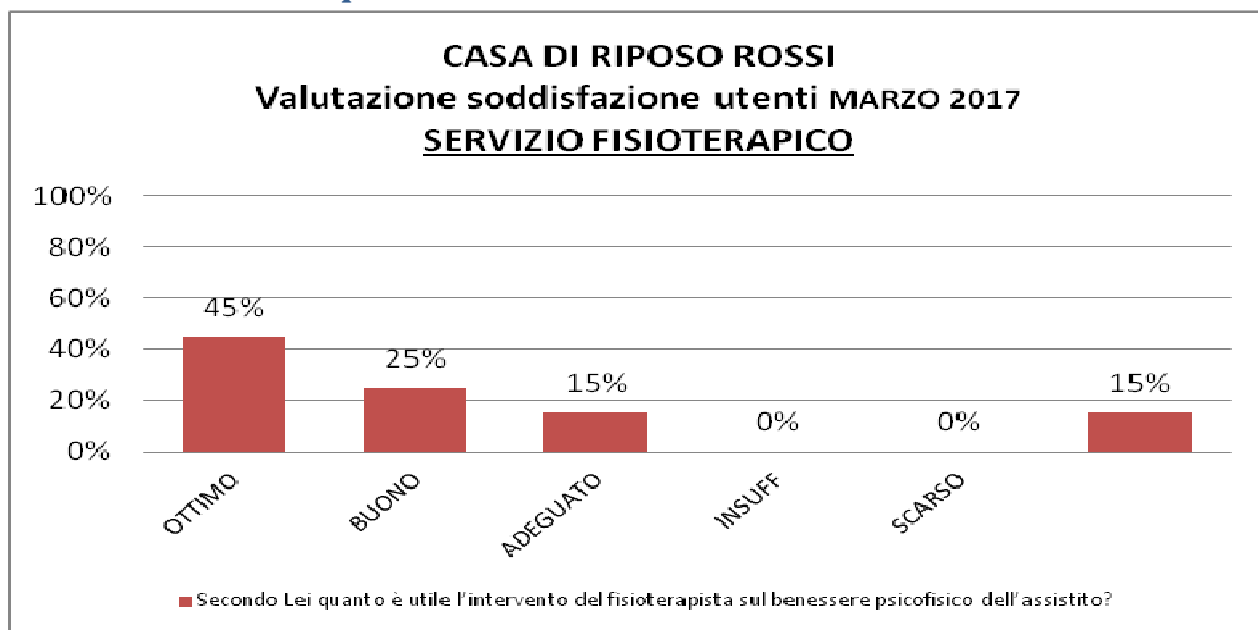


4- Servizio medico:

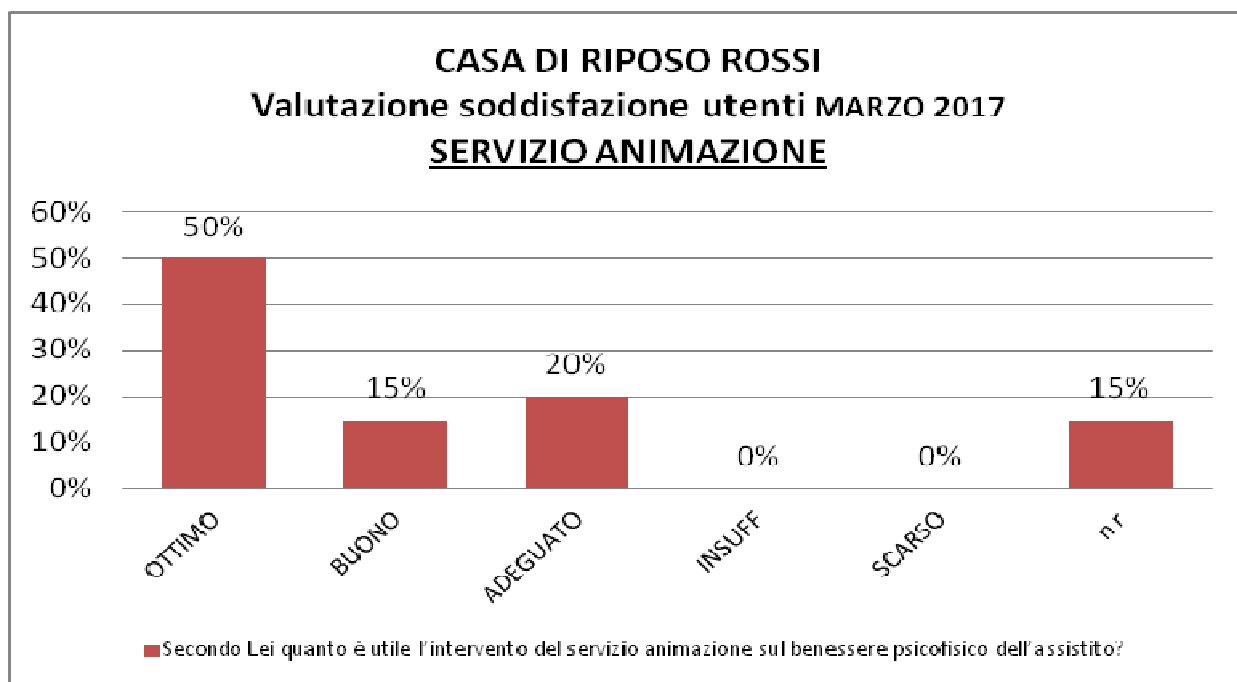


<p align="center">CASA DI RIPOSO ROSSI Residenza Protetta per Anziani</p>	<p align="center">Analisi soddisfazione utenti MARZO 2017</p>	<p>M 09 01/A REV 1</p>
--	---	------------------------

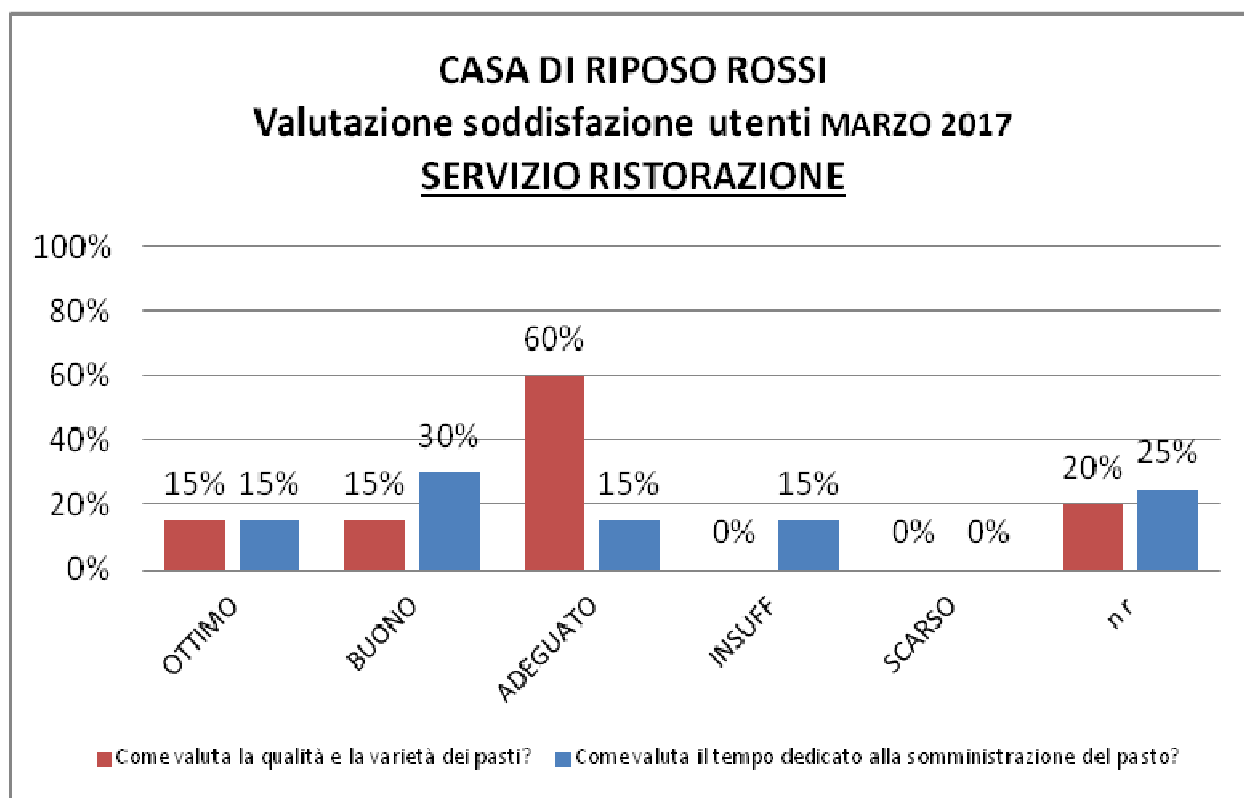
5- Servizio fisioterapico



6-Servizio animazione

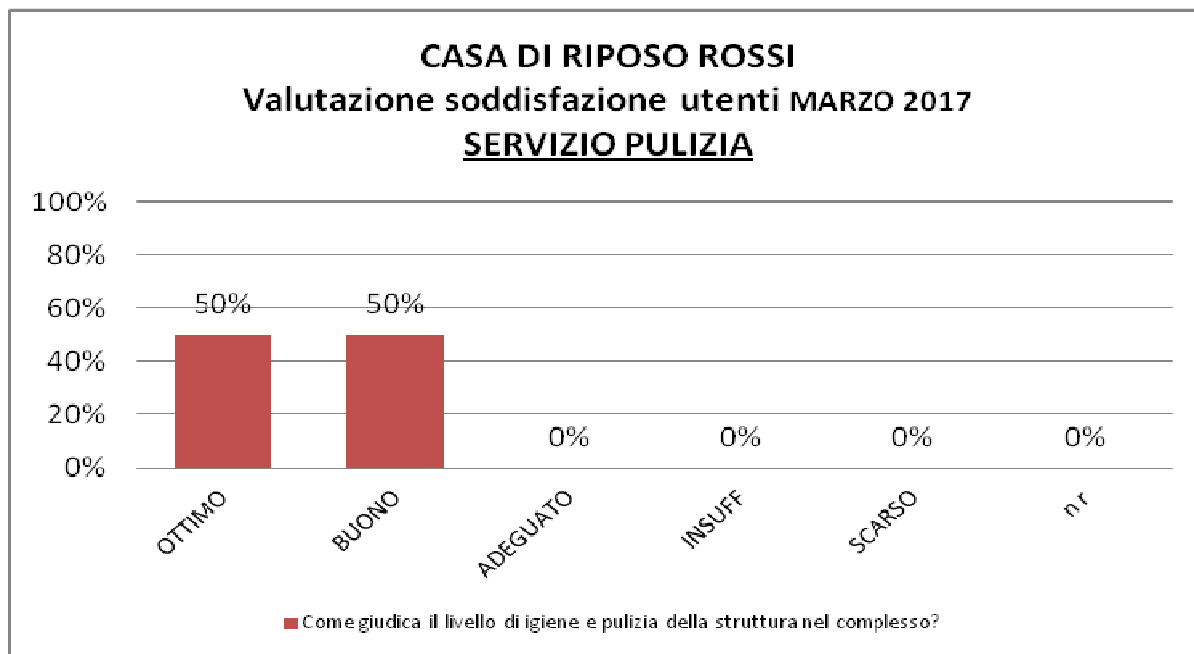


7- Servizio ristorazione

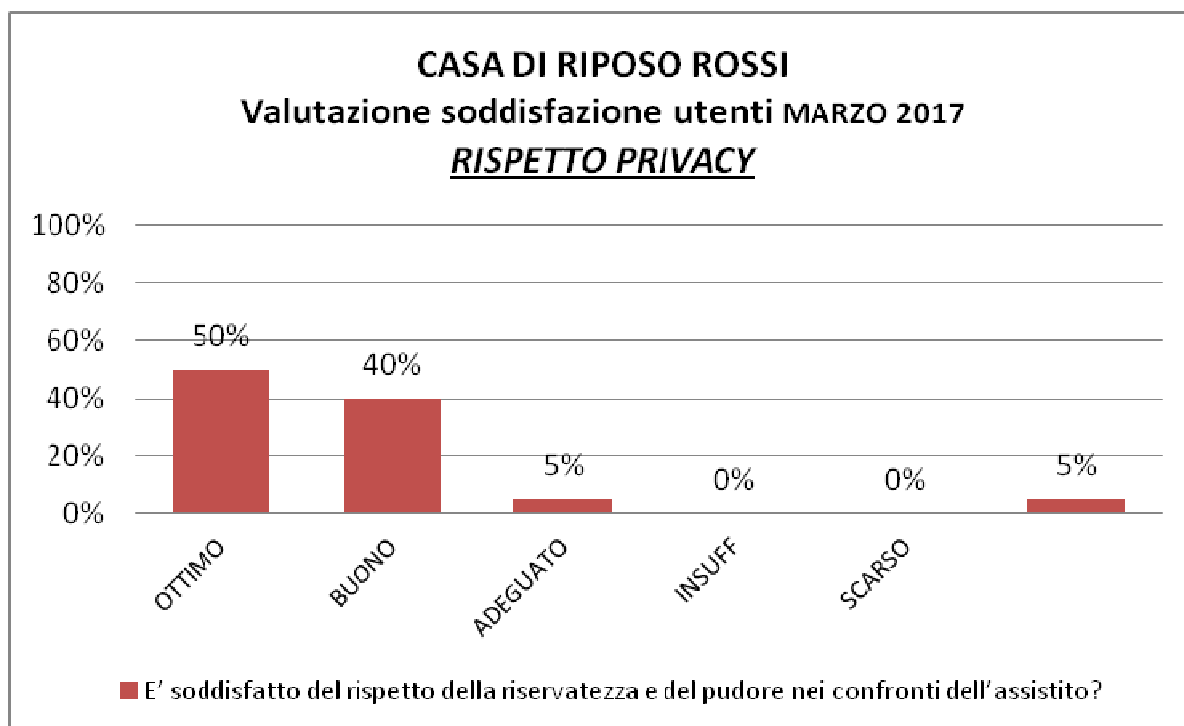


<p align="center">CASA DI RIPOSO ROSSI Residenza Protetta per Anziani</p>	<p align="center">Analisi soddisfazione utenti MARZO 2017</p>	<p align="right">M 09 01/A REV 1</p>
--	---	--------------------------------------

8- Servizio pulizia

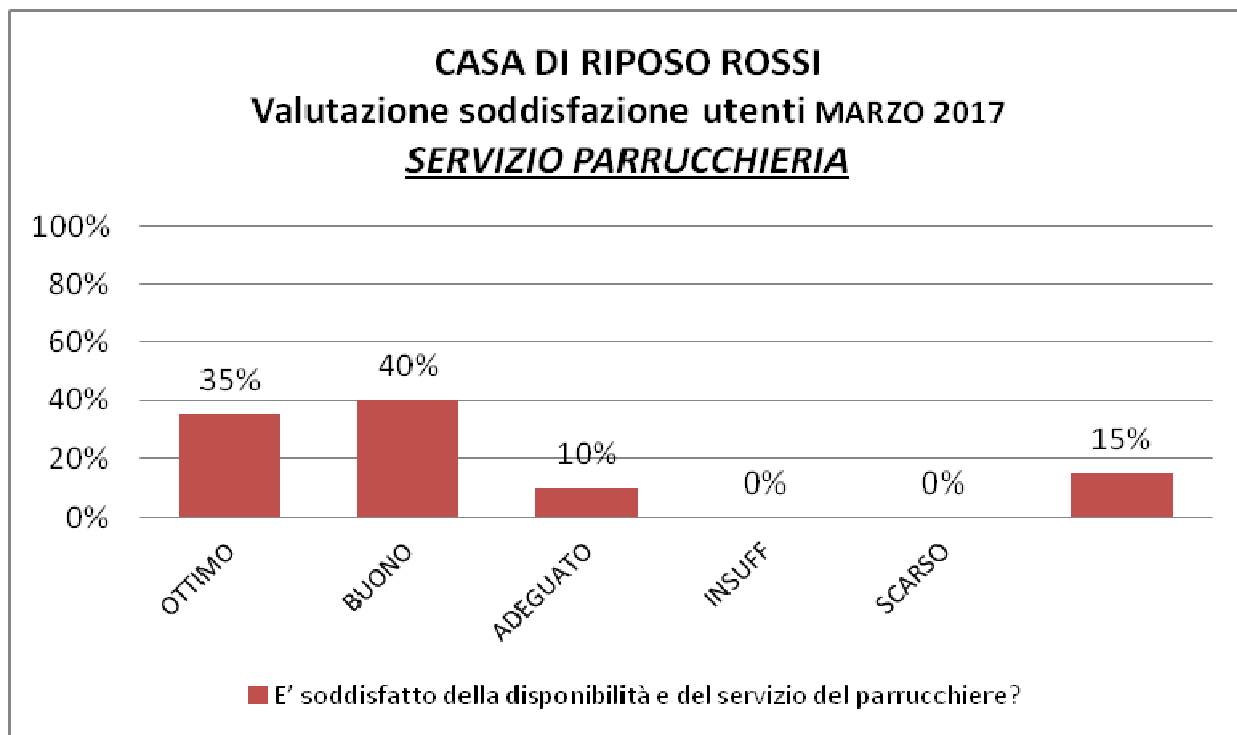


9- Rispetto della privacy



<p align="center">CASA DI RIPOSO ROSSI Residenza Protetta per Anziani</p>	<p align="center">Analisi soddisfazione utenti MARZO 2017</p>	<p align="right">M 09 01/A REV 1</p>
--	---	--------------------------------------

10- Servizio parrucchieria



11 Suggerimenti per l'ottimizzazione del servizio:

Più tempo per la somministrazione dei pasti

Maggior presenza degli ospiti nei giardini all'aperto

Migliorare la consegna tra i vari turni

Più ore di animazione