Indice

1 - ANALISI SODDISFAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO 2
2 - SERVIZIO ASSISTENZIALE: 2
3 - SERVIZIO INFERMIERISTICO: 3
4- SERVIZIO MEDICO: 3
5- SERVIZIO FISIOTERAPICO 4
6-SERVIZIO ANIMAZIONE 4
7- SERVIZIO RISTORAZIONE 5
8- SERVIZIO PULIZIA 6
9- RISPETTO DELLA PRIVACY 6
10- SERVIZIO PARRUCCHIERIA 7
11 SUGGERIMENTI PER L'OTTIMIZZAZIONE DEL SERVIZIO: 7

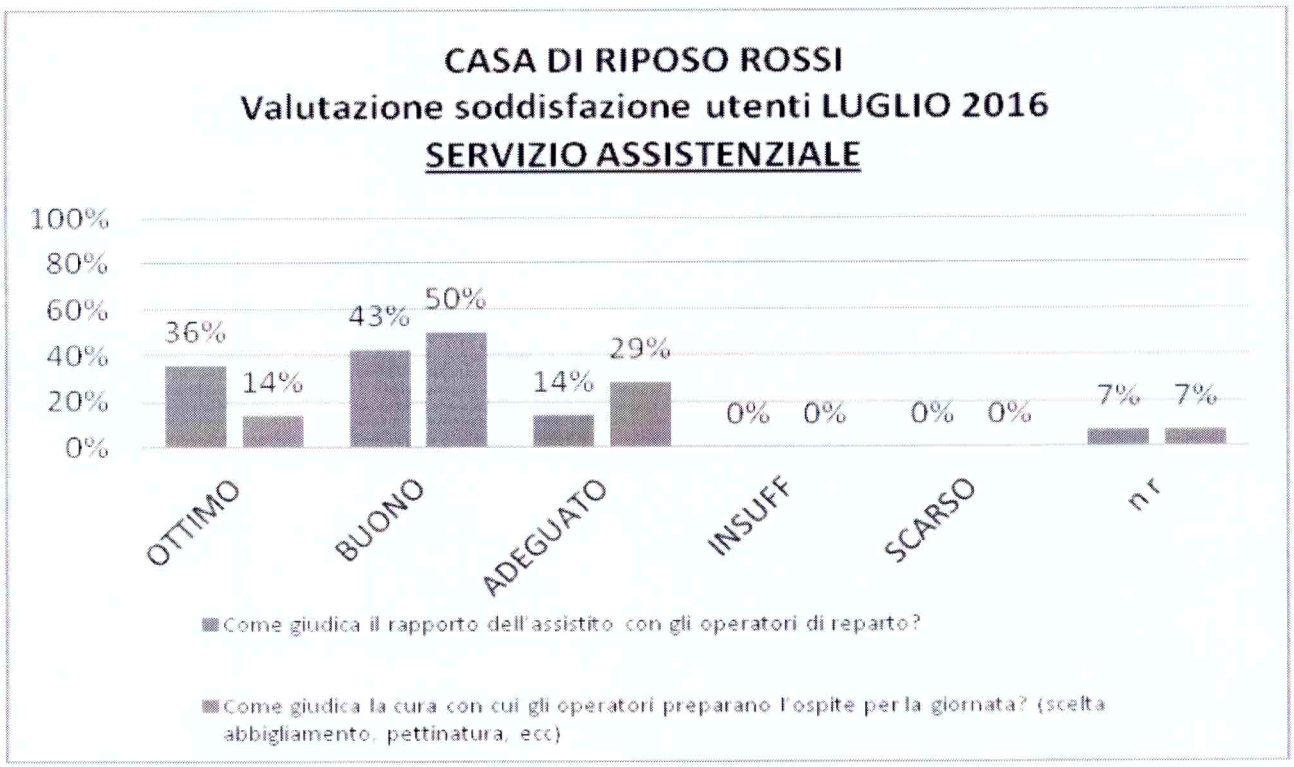
1 - Analisi soddisfazione generale del servizio

A luglio 2016 sono stati raccolti 14 questionari per la rilevazione della soddisfazione degli utenti, durante una riunione con i familiari.

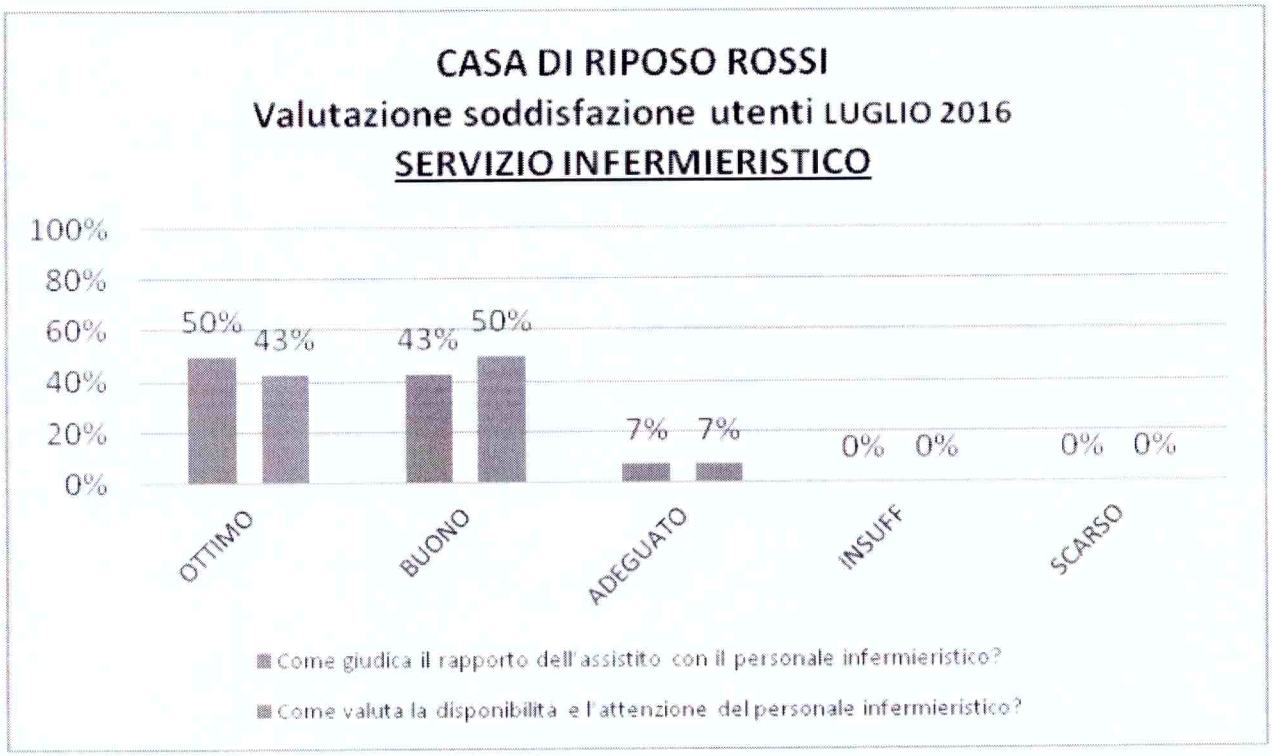
Il campionamento ha coperto il 26% degli ospiti in carico.

Di seguito riportiamo l'analisi della soddisfazione rilevata per ogni tipologia di attività svolta:

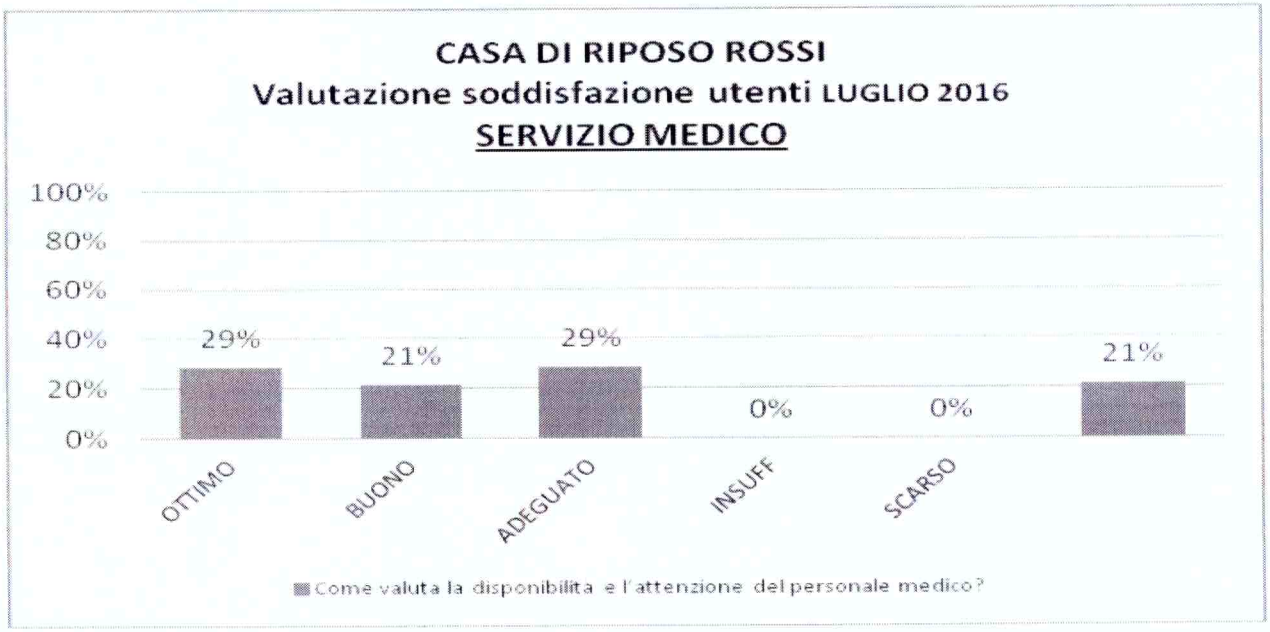
2 - Servizio assistenziale:



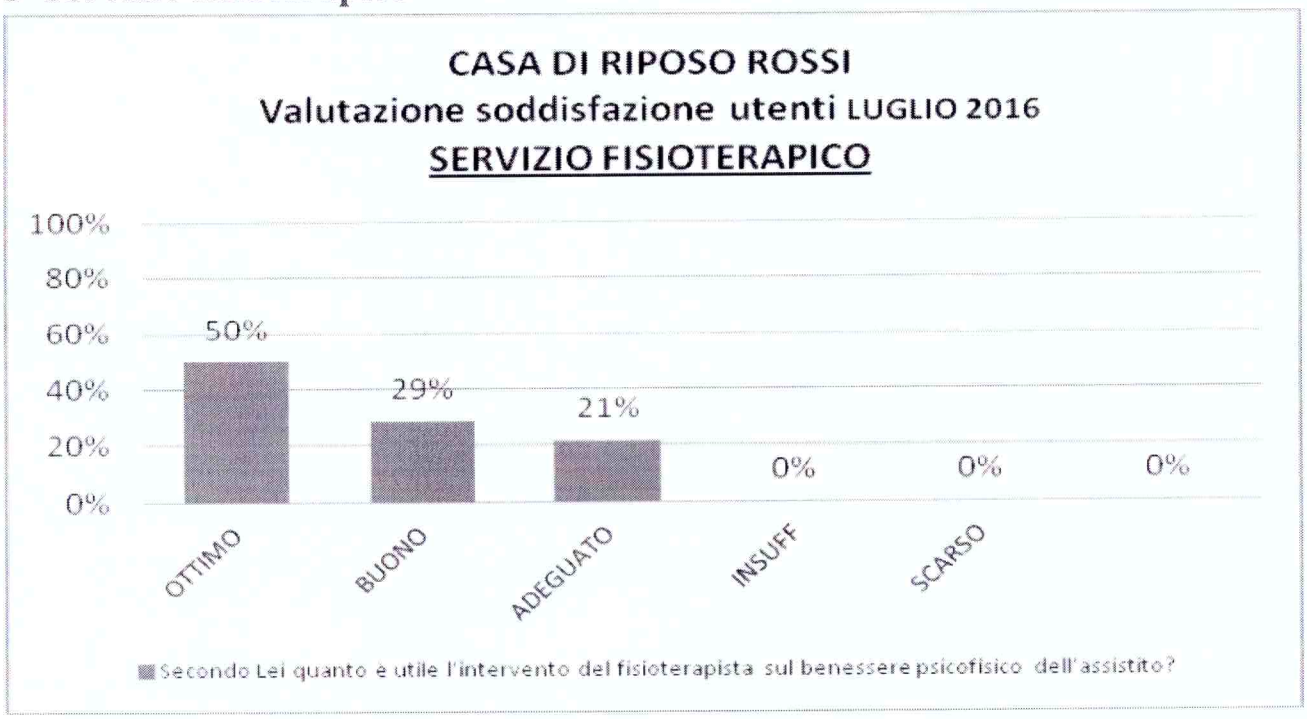
3 - Servizio infermieristico:



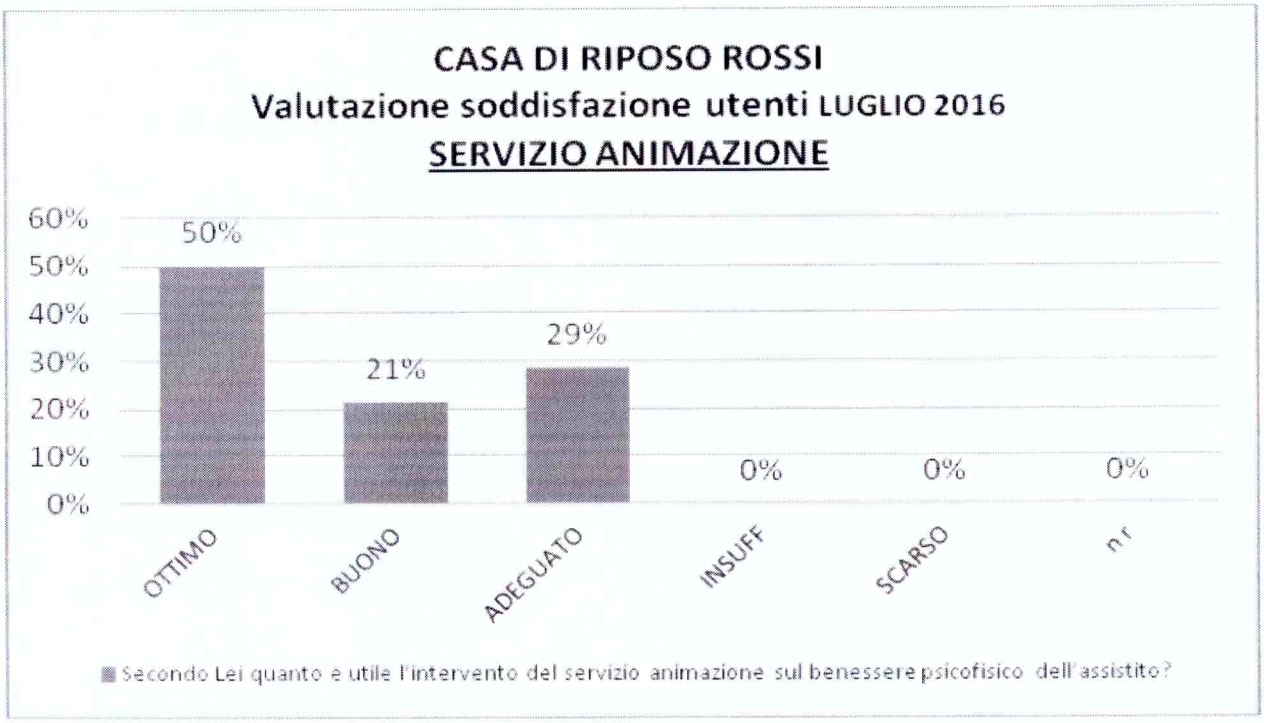
4- Servizio medico:



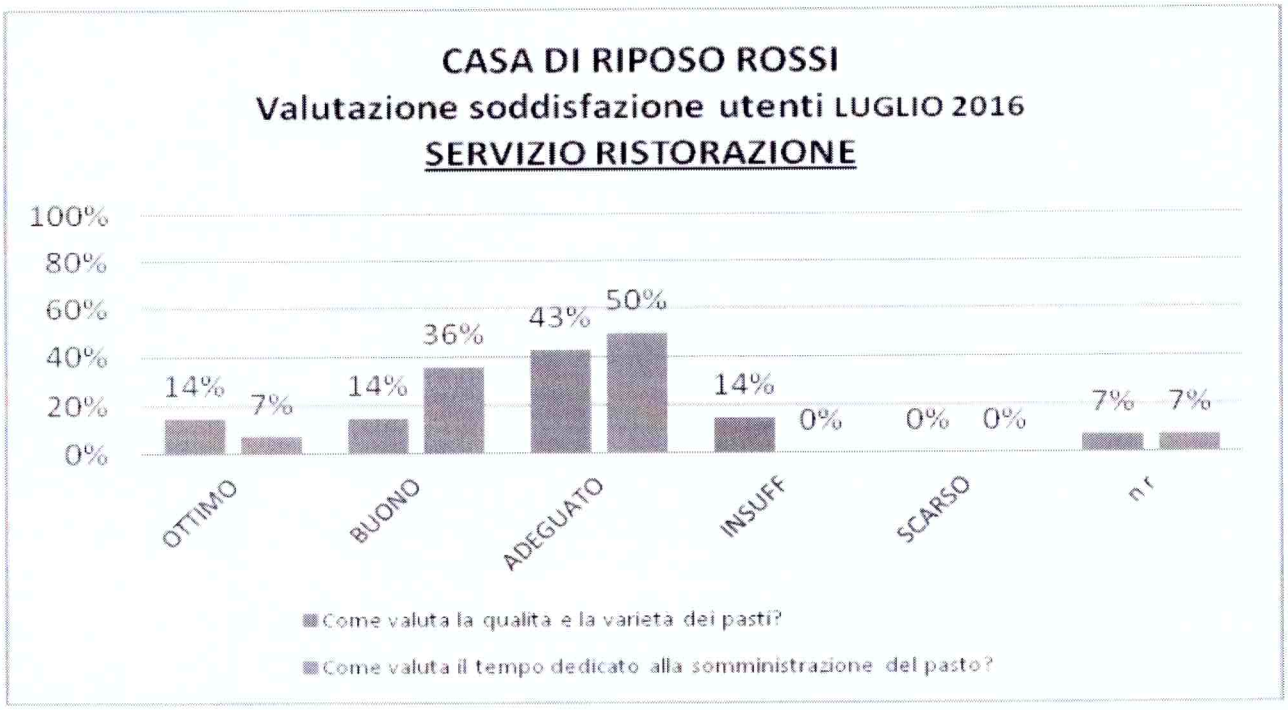
5- Servizio fisioterapico



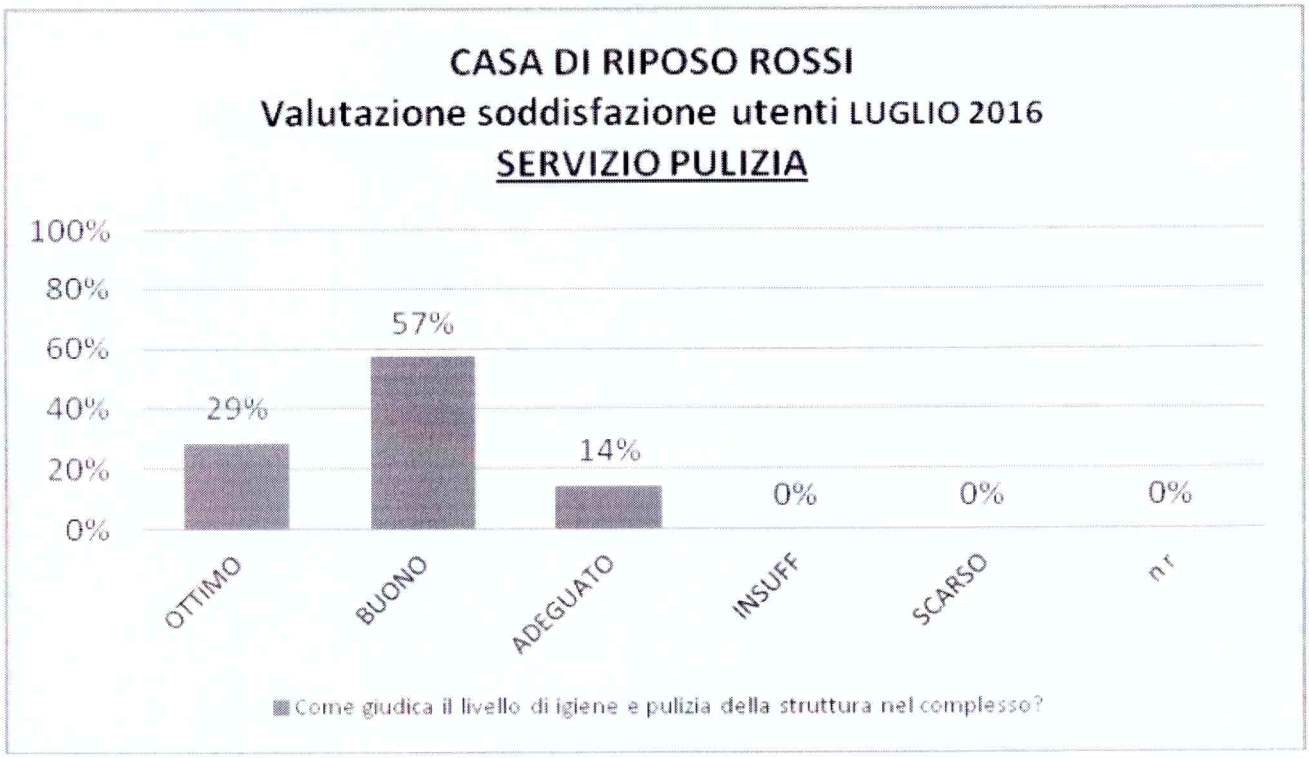
6-Servizio animazione



7- Servizio ristorazione

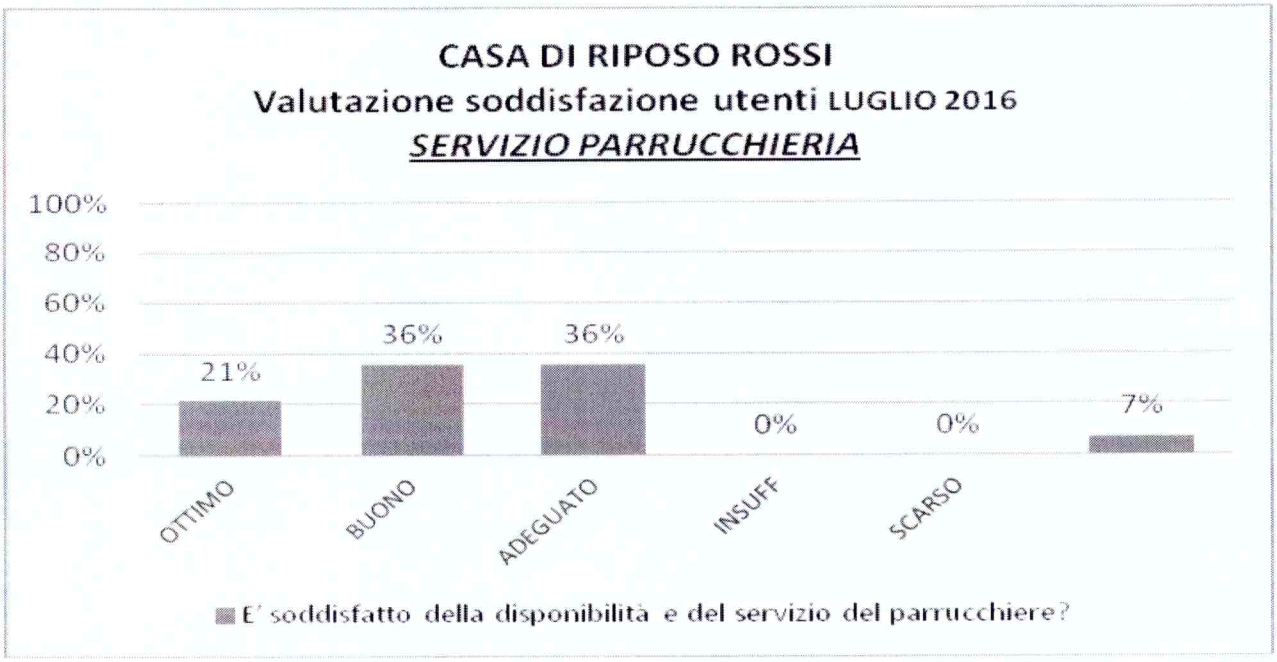


8- Servizio pulizia



9- Rispetto della privacy

10- Servizio parrucchieria



11 Suggerimenti per l'ottimizzazione del servizio:

Aria condizionata

Maggior quantità di sedie

Maggior utilizzo dello spazio esterno alla Residenza.